دار المنظومة
DAR ALMANDUMAH
الرواد في قواعد المعلومات العربية

العنوان:	المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية الحكومية والأهلية من وجهة نظر المرشدين الطلابيين ووكلاء ومدراء المدارس
المصدر:	المجلة المصرية للدراسات النفسية
الناشر:	الجمعية المصرية للدراسات النفسية
المؤلف الرئيسي:	المبارك، عادل بن حسين بن أحمد
المجلد/العدد:	مج27, ع96
محكمة:	نعم
التاريخ الميلادي:	2017
الشهر:	يولية
الصفحات:	205 - 248
رقم MD:	1011003
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
اللغة:	Arabic
قواعد المعلومات:	EduSearch
مواضيع:	الإرشاد النفسي، المدارس العامة، المرشدون النفسيون، علم النفس التربوي
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/1011003

© 2020 دار المنظومة. جميع الحقوق محفوظة.
هذه المادة متاحة بناء على الإتفاق الموقع مع أصحاب حقوق النشر، علما أن جميع حقوق النشر محفوظة. يمكنك تحميل أو طباعة هذه المادة للاستخدام الشخصي فقط، ويمنع النسخ أو التحويل أو النشر عبر أي وسيلة (مثل مواقع الانترنت أو البريد الالكتروني) دون تصريح خطي من أصحاب حقوق النشر أو دار المنظومة.

المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية الحكومية و الأهلية من وجهة نظر المرشدين الطلابيين ووكلاء ومدراء المدارس[1]

د.عادل بن حسين بن أحمد المبارك[2]

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون بالمدارس الثانوية الحكومية والأهلية من وجهة نظر المرشدين الطلابيين ووكلاء ومدراء المدارس الثانوية. وقام الباحث بتصميم استبانة تكونت من مائة واثنتان عبارة مقسمة على سبعة أبعاد. تكونت عينة الدراسة من مائتين وست وأربعين (مرشدين طلابيين ومدراء ووكلاء) وبلغ متوسط عمر العينة (٣٥.٥٩سنة) وانحراف معياري (٧.٢٤). واستخدم الباحث في تحليله لبيانات الدراسة المتوسطات الحسابية والتكرارات والانحرافات المعيارية وتحليل التباين الأحادي واختبار "ت" واختبار "شفيه". وقد أكدت نتائج الدراسة أن هناك معوقات تواجه المرشدين الطلابيين في المدارس الثانوية للبينين الحكومية والأهلية. والمعوقات من وجهة نظر عينة الدراسة حسب الترتيب التالي: معوقات تتعلق بسمات المرشد الطلابي، معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره، معوقات تتعلق بمدير المدرسة، معوقات تتعلق بالوسائل و الأدوات، معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم، معوقات تتعلق بالمدرسين، معوقات تتعلق بأولياء الأمور. كما أوضحت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر المرشدين الطلابيين بالمدارس تعزى لنوع المدرسة (حكومية وأهلية). وكذلك أكدت الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر وكلاء المدارس ومدراء المدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والأهلية).كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر العينة تعزى لاختلاف تخصصاتهم وسنوات الخبرة. وفي ضوء نتائج الدراسة وُضعت عدة توصيات منها عقد دورات وورش عمل تطويرية متخصصة للمرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية لتطوير وتحسين أدائهم ومهاراتهم في مجال الإرشاد الطلابي. وعقد دورات وورش عمل لمدراء ووكلاء المدارس الثانوية عن أهمية الإرشاد الطلابي، وتعريفهم بمهام المرشدين الطلابيين، ودورهم في مجال الإرشاد الطلابي. توفير الأدوات الوسائل التي يحتاجها المرشدين الطلابيين من اختبارات ومقاييس ومعلومات وغيرها من الأدوات. توفير مكان مخصص ومناسب لإرشاد الطلاب بالمدرسة.

---

[1] شكر وتقدير
يتقدم الباحث بجزيل الشكر والتقدير لمركز بحوث كلية التربية بجامعة الملك سعود على دعمه لهذه الدراسة وتقديم يد العون للباحثين.

[2] أستاذ مساعد، قسم علم النفس، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية

المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية الحكومية و الأهلية من وجهة نظر المرشدين الطلابيين ووكلاء ومدراء المدارس

د.عادل بن حسين بن أحمد المبارك[٣]

مقدمة:

التوجيه والإرشاد الطلابي من المجالات الأساسية التي يجب توفيرها في كل مؤسسات التعليم لما لها من أهمية في تقديم الخدمات التي تساعد على نجاح العملية التربوية والتعليمية وتحقيق الأهداف التربوية التي يسعى المجتمع إلى تحقيقها. كما أن التوجيه والإرشاد "من أهم حاجات الفرد وله العلاقة القوية بالأهداف التربوية و توفيز الخدمات النفسية من المؤشرات المهمة في تقدم المجتمعات بالاهتمام وبمساعدة الأفراد" (أبو النور و محمد و عبدالجواد، ٢٠١٥م: ١١). ويتضح الاهتمام بمجال التوجيه والإرشاد بالولايات المتحدة الأمريكية من خلال توفير خدمات التوجيه والإرشاد في مؤسساتها التعليمية وإعداد البرامج والقوانين والخطط لأعوام قادمة وإنشاء العديد من الجمعيات المهنية المتخصصة كالجمعية الأمريكية للإرشاد **(American Counseling Association)** وجمعية المرشد المدرسي الأمريكية (American School Counselor Association). ومن الأمثلة على ذلك "النموذج الشامل للتوجيه والإرشاد لولاية ألباما للمدارس العامة (خطة الولاية) حتى عام (٢٠٢٠م) لوكالة التعليم المحلية وعلى مستوى المدارس الفردية" (Comprehensive Counseling and Guidance State Model for Alabama Public Schools, 2014).

توفير خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي في المؤسسات التعليمية من الأمور الضرورية والهامة والمملكة العربية السعودية من الدول التي رصدت أهمية التوجيه والإرشاد في المؤسسات التعليمية كما هو واضح من اهتمام الدول المتقدمة بهذا الشأن. ولهذا التوجيه والإرشاد الطلابي في المملكة العربية السعودية لقي الاهتمام من المسئولين وتطور منذ تأسيس وزارة المعارف عام ١٣٧١هـ عندما كان تابع لإدارة التربية الاجتماعية بالوزارة (وزارة التعليم، ١٤٣٧ه). وأصبح مجال مستقل عام ١٤٠١هـ (١٩٨١م) وذلك عندما أنشأت الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد الطلابي بالوزارة (السميح، ١٤٢٤هـ). وأصبح للتوجيه والإرشاد إدارة (إدارة التوجيه والإرشاد) في إدارات التعليم للمناطق (إدارة التوجيه والإرشاد، ١٤٣٧هـ). وتبع ذلك اهتمام المسؤولون

---

[٣] أستاذ مساعد، قسم علم النفس، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية

بوضع البرامج والخطط والقوانين والنماذج لبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي وتوفير الخدمات الإرشادية للطلاب ونشرها وتدشينها على مواقع الشبكة العنكبوتية (Internet)، (وزارة التعليم، ١٤٣٧هـ).

وقد قامت الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد بوزارة التربية والتعليم عام ١٤١٧هـ بإصدار دليل المرشد الطلابي حيث تضمن مهام المرشد ومسؤولياته والتي تدور حول مساعدة الطلاب للتغلب على ما يعترضهم من مشكلات وصعوبات، وتحديد قدراتهم، وفهم ذواتهم لتحقيق توافقهم النفسي ولبناء المواطن المسلم الصالح.

ومن أهداف الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد "التطوير والتحسين المستمر لأداء المشرفين و المرشدين بما ينعكس إيجاباً على العمل التربوي بعامة والطالب بخاصة" (إدارة التوجيه والإرشاد، ١٤٣٧هـ). ووضعت مجالات مختلفة للتوجيه والإرشاد منها "الإرشاد النفسي الذي يهدف إلى تقديم المساعدة النفسية اللازمة للطلاب"، والإرشاد التربوي الذي يهدف إلى متابعة المستوى التحصيلي للطالب ورعايته وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة لكل فئة".

وتتجلى أهمية التوجيه والإرشاد الطلابي في حاجة الطلاب لمن يساعدهم على حل مشكلاتهم الشخصية والسلوكية والنفسية والتربوية والتعليمية لكي يتمكنوا من تحقيق التوافق النفسي والصحة النفسية. فالإرشاد يعتبر مجال أساسي للتطوير والتنمية المناسبة للطلاب (Hardesty & Dillard, 1994). والتوجيه والإرشاد عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لفهم ذاته ولتحديد وحل مشكلاته وتنمية إمكاناته" (زهران، ١٩٩٨م: ١٣). ويهدف التوجيه والإرشاد إلى تطوير الطلاب شخصياً ومهنياً واجتماعياً وفي التحصيل الدراسي (زهران، ١٩٩٨م، Beesley, 2004). فالتوجيه والإرشاد الطلابي له تأثير إيجابي على تحصيل الطلاب (Sink & Stroh, 2003; Cook & Kaffenberger, 2003) وفاعلية في التطور المهني للطلاب (Laban, Tucker, Kim, & Kosciulek, 2003)، وفي الوقاية وحل مشكلات الطلاب الأسرية (Rose & Rose. 1992). والحاجة للتوجيه والإرشاد النفسي "من أهم الحاجات النفسية للفرد" (أبو النور و محمد و عبدالجواد، ٢٠١٥م). فالطلاب بحاجة إلى اكتشاف قدراتهم وإمكاناتهم ولمن يرشدهم في اختيار التخصصات التي تناسبهم واختيار الكليات المناسبة لهم. وهناك حاجة للتوجيه والإرشاد نظراً لما يشهده العالم من تغيرات في مجال المهنة والعمل والتعليم ومن تطور علمي وتكنولوجي في كل المجالات بالإضافة إلى كثرة التخصصات ومجالات الدراسة (أبو النور وآخرون، ٢٠١٥م)، وعليهم القيام بأدوار حيوية في سبيل تحقيق أكبر قدر ممكن في نجاح الطلاب (Lapan, Gys-bers, & Kayson, 2007; Stone & Dahir, 2006). كما يجب على المرشدين الطلابيين العمل على

تهيئة مناخ مدرسي آمن ووقائي لخدمة الطلاب أكاديميا ومهنياً واجتماعياً بإعداد البرامج الإرشادية المناسبة للطلاب (Sandhu, 2000 & Goodman-Scott, Betters-Bubon & Donohue, 2015). وكذلك للمرشدين الطلابيين دور "فعال في فريق التعليم كما أن عليهم مساعدة جميع الطلاب في مجالات التحصيل الدراسي وتنمية الشخصية الاجتماعية والتطوير الوظيفي" (American School Counselor Association, 2016). وهذه مهمات مهنية مبنية على أسس ونظريات علمية يقوم بتقديمها المرشدون الطلابيون للطلاب لتحقيق الفائدة والمساعدة والدعم والتوجيه الفعال للطلاب.

وقد يواجه المرشدون الطلابيون مشكلات وعوائق تحول من أدائهم بدورهم وواجباتهم الرئيسة. وفي دراسة قام بها الطريري والصائغ (١٤١٠هـ) أسفرت نتائجها أن الطلاب يرون أن المرشدين لا يقومون بتنفيذ البرامج الإرشادية ولا يستثمرون الأنشطة اللاصفية الطلابية كما يجب.

وأجرى الزهراني (١٤١٠هـ) دراسة بهدف استطلاع الواقع الفعلي لبرنامج التوجيه والإرشاد الطلابي في منطقة الطائف على عينة تكونت من ٤٥ مرشدا طلابياً. و أفادت نتائج دراسته أن دور الإدارة المدرسية دون المستوى الإيجابي في دعم برامج الارشاد مما يفيد انخفاض إدراك إدارة المدرسة لمهام وعمل المرشد الطلابي بالمدرسة. كما تشير نتائج الدراسة إلى عدم توفر المهارات والإمكانات اللازمة للإرشاد في المدرسة وتكليف المرشدين الطلابيين بمهام لا علاقة لها بالتوجيه والإرشاد الطلابي.

كما قام الشناوي (١٤١٠هـ) بدراسة على ستين من المرشدين الطلابيين بمنطقة الرياض بهدف تحليل مهني لعمل المرشد الطلابي. ومن أهم ما توصلت إليه دراسته تحديد الصعوبات التي تواجه المرشدين الطلابيين بناء على استجابات المرشدين الطلابيين على سؤال مفتوح طلب منهم فيه تحديد الصعوبات التي تواجههم في عملهم واشتملت على الصعوبات مثل عدم وعي مدراء المدارس والمدرسين بطبيعة العمل الإرشادي وتكليف المرشدين بأعمال كتابية تستنزف الكثير من وقتهم وعدم وجود اختبارات مناسبة.

كما أجرى النافع (١٤١٢هـ) دراسة للكشف عن واقع التوجيه والإرشاد المهني لطلاب المرحلة المتوسطة والثانوية بمنطقة الرياض. ومن أهم ما توصلت إليه دراسته فيما يتعلق بعمل المرشدين الطلابيين قيامهم كثيراً بالأعمال الإدارية مع عدم توفر الإمكانات للقيام بمهامهم الإرشادية.

كما قام السميح (١٤٢٤هـ) بدراسة بعنوان مهام المرشد الطلابي بين الأهمية

والممارسة دراسة ميدانية على مديري ومرشدي مدارس التعليم العام بمنطقة الرياض التعليمية. وقد تكونت عينة دراسته من ٩٠ مديراً ومرشداً. ومن أهداف دراسته ترتيب أهم (معوقات المرشد الطلابي من وجهة نظر مديري المدارس). وخلصت الدراسة إلى أن معوقات عمل المرشدين الطلابيين من وجهة نظر مديري المدارس عدم وجود المرشد الطلابي المتخصص، وعدم إدراك المرشد الطلابي لمهامه، وعدم تطبيقه للمهام المطلوبة منه. والمعوقات من وجهة نظر المرشدين الطلابيين اشتملت على تشتيت المرشد الطلابي عن عمله الأساسي، وبشغله بأعمال إدارية، وقلة اهتمام مدير المدرسة بالتوجيه والارشاد الطلابي، بالإضافة إلى عدم اهتمام المعلمين بالتوجيه والارشاد الطلابي.

وقام كل من بيرنهام وجاكسون (Burnham and Jackson. 2000) بدراسة بعنوان (دور المرشدون: الاختلافات بين الممارسة الفعلية والنماذج الموجودة) على عينة مكونة من ٨٠ مرشد مدرسي مرخصين. فوجدا أن المرشدين يقومون بالإرشاد الفردي والارشاد الجمعي لمجموعات صغيرة والتوجيه الجمعي الصفي والارشاد وأنشطة غير التوجيه والإرشاد. كما اسفرت نتائج الدراسة أن المرشدين لبوا حاجات الطلاب في الإرشاد الفردي بالطريقة التقليدية. ولكن النتائج أكدت أن غالبية المرشدين منشغلون بأعمال وأنشطة غير التوجيه والإرشاد وتستنزف من ١٪ إلى ٨٨٪ من وقت المرشدين مثل (طلب و تلقي السجلات، جدولة، حفظ السجلات، تقديم الأوراق، سحب الطلاب، استخدام الحاسب الآلي، معالجة النصوص أو الكتابة، فحص سجلات التحصين، الدرجات و بطاقات التقارير، نتائج الاختبارات، توصيات للمنح الدراسية، استقبال الهاتف).

قدم عقل (٢٠٠١م) ورقة عمل باللقاء الأول لمسؤولي التوجيه والإرشاد في دول الخليج العربية المنعقد بالكويت حيث قام بمراجعة الدراسات والندوات واللقاءات في دول الخليج حول العمل الإرشادي. وأكدت نتائج دراسته عدم قيام المرشدين بممارسة أدوارهم المطلوبة منهم وقيامهم بمهام وأعمال إدارية وكتابية على حساب قيامهم بمهامهم كمرشدين، ومرونة في اختيار مرشدين من غير التخصصات الارشاد، بالإضافة إلى ضعف تأهيل المرشدين وقلة الدورات خلال الخدمة.

وأجرى الشهري (٢٠٠٤م) دراسة بعنوان (نحو استراتيجية مقترحة للإرشاد الطلابي في ضوء معوقات مهنية من وجهة نظر المرشد والمشرف الطلابي. المعوقات المهنية للمرشد الطلابي بالمرحلة الثانوية بمحافظة جدة) على (٣٠) مشرفاً و (٧٢) مرشداً. و أكدت نتائج دراسته وجود

معوقات إدارية أثرت على الممارسة المهنية للمرشد الطلابي (كثرة السجلات، تكليف المرشد بأعمال إضافية، زيادة اعداد الطلاب، وضعف تعاون المعلمين مع المرشدين، وتدني فهم مدراء المدارس لدور المرشد)، ومعوقات ثقافية (عدم فهم أولياء الأمور لأهمية دور المرشد وعدم تعاونهم مع المرشد الطلابي وعزوف الطلاب عن طلب الاستعانة بالمرشد الطلابي)، ومعوقات فنية (قلة الاهتمام بالإرشاد الديني، نقص الخبرة الكافية للمرشد بطرق الإرشاد، عدم تخصص العاملين في مجال الإرشاد، وضعف برامج إعداد وتأهيل المرشد الطلابي، عدم توفر اختبارات ومقاييس)، ومعوقات مادية (قلة الحوافز والمكافآت للمرشد الطلابي، ومحدودية فرص الترقي).

كما يرى مدراء المدارس أن الواجبات ذات الأهمية الأولية للمرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية حفظ السجلات، والجدولة، والتسجيل (Fitch, Newby, Ballestero, & Marshall, 2001; Kirchner & Setchfield, 2005). كما يرى المدرسين أن المهمات الملائمة للمرشدين الطلابيين المهمات الإدارية مثل التسجيل والجدولة وحفظ السجلات وتطبيق الاختبارات (Reiner Colbert, & Perusse, 2009).

أجرى شاندلر وبرنهام و دهير (Chandler, Burnham, & Dahir, 2008) دراسة بعنوان الواجبات الإرشادية مقابل غير الإرشادية. فقاموا بفحص الدراسات المنشورة في ولاية ألباما (Alabama) للمشاكل المستمرة حول غموض الدور في مجال الارشاد المدرسي، وكذلك ليقدموا تقريراً حول تطبيق نموذج الولاية الشامل للتوجيه والإرشاد المعدل عام ٢٠٠٣م (Alabama Comprehensive Counseling and guidance State Model for Public school. 2003)، وكذلك نموذج جمعية المرشد المدرسي الأمريكية (American School Counselor Association, 2003-2005). تكونت عينة الدراسة من ١٢٤٤ مرشداً يعملون في المدارس بولاية ألباما. أكدت نتائج الدراسة أن هناك ممارسات غير إرشادية بشكل مفرط. شاندلر وآخرون (٢٠٠٨م) يعتقدون أن ذلك سيستمر لعرقلة خطة الولاية لتطبيق الإرشاد المدرسي إذا لم يكن هناك تغيير.

كما قام الشهري (١٤٣٢هـ) بدراسة بعنوان "معوقات التوجيه والإرشاد الطلابي في المدارس المتوسطة للبنين بمدينة الرياض" على عينة مكونة من (٥٠) مدير و (٥٠) مرشد و (٢٠) مشرف توجيه وإرشاد. وهدفت الدراسة إلي تحديد أهم معوقات التوجيه والإرشاد الطلابي في المدارس المتوسطة للبنين، ومعرفة إذا كان هناك فروق في اتجاهات العينة على المعوقات المختلفة، وكذلك معرفة إذا كان هناك فروق بين أفراد العينة حول المعوقات يعزى لمتغيرات الوظيفة و الخبرة والمؤهل العلمي. كشفت الدراسة عن معوقات التوجيه والإرشاد الطلابي في

المعوقات الإدارية والتنظيمية و فنية ومهنية ومادية ومعوقات متعلقة بالطلاب وأولياء الأمور. وأكدت نتائج دراسته عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المرشدين والمشرفين والمديرين في نظرتهم لمعوقات التوجيه والإرشاد. ودلت نتائج دراسته على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المرشدين والمشرفين والمديرين حول المعوقات (الإدارية والتنظيمية والفنية يعزى لعدد سنوات الخبرة في المجال الإرشادي ولصالح ذوي الخبرة (٧سنوات فأكثر).

ويتضح مما سبق التالي:-

١) أن المرشدين الطلابيين لا يقومون بأداء دورهم المهني في المدارس كما يجب ويقومون ويكلفون بأعمال غير إرشادية (الطريري والصائغ، ١٤١٠هـ؛ الزهراني، ١٤١٠هـ؛ النافع، ١٤١٢هـ؛ بيرنهام وجاكسون، ٢٠٠٠م؛ عقل؛ ٢٠٠١م؛ السميح، ٢٠٠٤م؛ شاندلر وأخرون، ٢٠٠٨م).

٢) عدم فهم دور ومهام المرشدين الطلابيين من قبل مدراء المدارس (فتش وآخرون، ٢٠٠١؛ الشهري، ٢٠٠٤م ؛ كرشنر و ستشفيلد، ٢٠٠٥م)، وكذلك من قبل المدرسين رينر وآخرون (٢٠٠٩م).

٣) المرشدين الطلابيين يواجهون صعوبات (إدارية وتنظيمية) تحول دون تأديتهم لواجباتهم المهنية (الشناوي، ١٤١٠هـ؛ الصالح، ٢٠٠٣م؛ السميح، ٢٠٠٤م؛ الشهري، ٢٠٠٤م؛ الشهري، ١٤٣٢هـ).

٤) أن الدراسات قد أجريت منذ عدة سنوات وعلى عينات محدودة من الطلاب أو المرشدين أو المدراء وفي مراحل تعليم مختلفة ولم تشمل المدارس الأهلية.

ومن واقع وخبرة الباحث في مجال الإشراف على طلاب التربية الميدانية في مجال التوجيه والإرشاد الطلابي لمرحلة البكالوريوس وطلاب دبلوم التوجيه والإرشاد يرى أن المرشدين الطلابيين يكلفون بالقيام بأنشطة وممارسات ومهام لاعلاقة لها بالإرشاد الطلابي كتسجيل الطلاب والاعمال المكتبية والادارية وتكليفهم بحصص الفراغ أو تكليفهم بمعاقبة الطلاب وغير ذلك. وهي مهمات غير مناسبة بناء على نموذج جمعية المرشد المدرسي الأمريكية (American School Counselor Association, 2016). وتلك المهمات تستنزف كل طاقات المرشدين على حساب قيامهم بالمهمات الإرشادية والأدوار التي يفترض أن يقوموا بتنفيذها في المدارس. حيث يحتاج الطلاب إلى الإرشاد الفعال الذي يساعدهم على حل مشكلاتهم ومعرفة ذواتهم وقدراتهم لتحقيق توافقهم النفسي، وتحديد خياراتهم وميولهم المهنية والبحث عن التخصصات الأكاديمية والمهنية المناسبة بأسلوب علمي يقوم به المرشد المتخصص في مجال الإرشاد الطلابي. كذلك قد يواجه

المرشدون الطلابيون معوقات تحد من قيامهم بممارسة دورهم للقيام بالأنشطة والمهام المرتبطة بالتوجيه والإرشاد.

وهذه الدراسة تهدف إلى تحديد المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر المرشدين الطلابيين ووكلاء ومدراء المدارس الثانوية العامة والأهلية.

مشكلة الدراسة:

أجريت دراسات على واقع التوجيه والإرشاد الطلابي، كدراسة الشناوي (١٤١٠هـ) التي هدفت القيام بتحليل مهني لعمل ستين مرشداً طلابياً وخلصت لعدد من الصعوبات الإدارية التي يواجهها المرشدون كعدم إلمام مديري المدارس والمعلمين بدور المرشد المهني وتكليف المرشد بأعمال إضافية في الغالب إدارية، بالإضافة إلى عدم تعاون المعلمين مع المرشد لأداء عمله لعدم فهمهم لطبيعة عمله. كما وجد الزهراني (١٤١٠هـ) في دراسته الاستطلاعية على واقع برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي على (٤٥) مرشداً طلابياً يعتقدون أن دور الإدارة المدرسية أقل من المستوى الإيجابي لدعم برامج الإرشاد وذلك لعدم إدراك إدارة المدرسة لطبيعة عمل المرشد الطلابي كما أن المرشد الطلابي يكلف بأعمال لا علاقة لها بالتوجيه والإرشاد الطلابي. كما توصل كل من الطريري والصائغ (١٤١٠هـ) في دراستهما على المرشدين والمعلمين والطلاب وبعض من أولياء الأمور في دراستهما لتقويم الخدمات الإرشادية في المدارس، أن الطلاب يرون أن المرشدين الطلابيين لا يقومون بتنفيذ البرامج الإرشادية ولا يستثمرون الأنشطة اللاصفية الطلابية كما يجب، كما أوصيا ببحث أسباب ذلك ومعالجتها. كما توصل النافع (١٤١٢هـ) في دراسته للتعرف على واقع التوجيه المهني للطلاب أن المرشدين يشاركون كثيراً في الأعمال الإدارية ويواجهون مشكلة عدم توفر الإمكانات اللازمة لممارسة أعمالهم الإرشادية. فالأعمال الكتابية والإدارية والأنشطة غير الإرشادية تستنزف غالبية وقت المرشدين بطريقة غير مناسبة (Myrick, 1993; Burnham & Jackson, 2000 ؛ السميح ١٤٢٤هـ).

وفي ضوء ماسبق عرضه من دراسات بينت عدة معوقات تواجه المرشدين الطلابيين في واقعهم المهني والوظيفي، ونظرا لندرة الدراسات وقدمها، وبالإضافة لأن الدراسات السابقة قد أجريت واقتصرت على المدارس الحكومية دون الأهلية وعلى عينات ومراحل تعليم مختلفة. وكذلك وحسب علم الباحث لم تتوفر دراسة محلية أو أجنبية تناولت دراسة وجهات نظر كل من المرشدين الطلابيين ووكلاء ومدراء المدارس للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية الحكومية و الأهلية.

فإن الباحث الحالي يرى أن هناك حاجة ضرورية للكشف وتحديد لأبعاد المعوقات التي

يواجهها المرشدون الطلابيون حاليا في المدارس الثانوية للبنين الحكومية والأهلية من وجهة نظر كل من المرشدين الطلابيين ووكلاء ومدراء المدارس في منطقة الرياض لما لهم من علاقة بالمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين. وهذا ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.

ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

١- ما ترتيب المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر كل عينة الدراسة؟

٢- ما ترتيب المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة كل من المرشدين الطلابيين و الوكلاء والمدراء؟

٣- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية للمعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون لكل من المرشدين الطلابيين، وكلاء المدارس، و مدراء المدارس تعزى لنوع المدرسة الثانوية (الحكومية والأهلية)؟

٤- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية لوجهة نظر كل العينة للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين تعزي لاختلاف تخصصاتهم (علم نفس، أدبي، علمي)؟

٥- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية لوجهة نظر كل العينة للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين تعزي لاختلاف سنوات الخبرة (من سنة-إلى أقل من خمس سنوات، من خمس سنوات -إلى أقل من عشر سنوات، من عشر سنوات فأكثر)؟

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:-

١- تحديد المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر المرشدين الطلابيين ووكلاء ومدراء المدارس الثانوية الحكومية والأهلية في مدينة الرياض.

٢- الكشف عن مدى ارتباط المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون بالمدارس الثانوية الحكومية والأهلية بمتغيرات التخصص والخبرة لكل من (المرشدين الطلابيين، وكلاء المدارس، مدراء المدارس).

٣- الكشف عما إذا كان هناك فروق في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون بالمدارس الثانوية والأهلية من وجهة نظر المرشدين الطلابيين، ووكلاء المدارس، ومدراء المدارس.

أهمية الدراسة:

تعتمد أهمية هذه الدراسة على أهمية مجال الإرشاد الطلابي في كافة مراحل التعليم وفي المرحلة الثانوية على وجه الخصوص لما لها من أهمية في حياة ومستقبل الطلاب. والكشف عن المعوقات التي تعترض المرشدين الطلابيين وتحول دون قيامهم بمهامهم الوظيفية والمهنية سيساعد

على وضع خطط وحلول. يمكن تحديد الاهمية فيما يلي:

١. الكشف عن المتغيرات التي يمكن أن يكون لها بعض التأثيرات السلبية التي تحول دون أداء المرشد الطلابي لدوره مما يثري التراث الخاص بالواقع المهني والوظيفي.

٢. في ضوء ما تسفر عنه الدراسة الحالية من نتائج تتمثل في تحديد بعض المتغيرات التي يمكن أن تعوق أداء المرشد الطلابي يُمكن من قيام باحثين آخرين من التعامل مع هذه المتغيرات ووضع أفضل الحلول للقضاء على المعوقات التي يمكن أن تواجه عمل المرشدين الطلابيين مستقبلا في واقعهم الوظيفي والمهني.

٣. صياغة توصيات تساعد المسؤولين أصحاب القرار في وزارة التعليم على اتخاذ الإجراءات العملية والقرارات المناسبة والتعديلات لتذليل المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون لكي يتمكنوا من القيام بدورهم بكل فاعلية وتقديم الخدمات والمساعدات الارشادية بمستوى مناسب وعالي للطلاب.

حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة على المرشدين الطلابيين والوكلاء والمدراء العاملين بمدارس التعليم الثانوي العام الحكومي والأهلي للبنين في منطقة الرياض للفصل الدراسي الأول ١٤٣٥-١٤٣٦هـ. كما تقتصر الدراسة على الكشف عن المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون باستخدام أداة الدراسة التي أعدها الباحث الحالي.

مصطلحات الدراسة:

لقد استخدم الباحث المصطلحات التالية في هذه الدراسة بناء على ما ورد من المراجع وخبرة الباحث في هذا المجال كما يلي:-

المعوقات: هي الظروف والمشكلات التي تحول دون قيام المرشد الطلابي بدوره في المدرسة.

مدارس ثانوية حكومية بنين: المدارس الثانوية الحكومية العامة للبنين التابعة للإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض.

مدارس ثانوية أهلية بنين: المدارس الثانوية الأهلية تعليم عام للبنين وتحت إشراف الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض.

مرشد طلابي: وهو الفرد المعين على وظيفة مرشد طلابي بالمدرسة الثانوية الحكومية أو الأهلية.

وكيل: وهو الفرد المعين على وظيفة وكيل مدرسة ثانوية حكومية أو أهلية، وله مهام تنفيذية كالإشراف على برامج النشاط المختلفة، والمحافظة على أوقات الدوام الرسمي وغير ذلك، ويكون بالمدرسة أكثر من وكيل وذلك على حسب أعداد الطلاب بالمدرسة.

مدير: وهو الفرد المعين على وظيفة مدير مدرسة ثانوية حكومية أو أهلية، وهو المشرف التربوي والقائد التربوي المسؤول بتنفيذ وسير العملية التعليمية.

التوجيه والإرشاد: "عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكاناته، ويحل مشكلاته في ضوء معرفته، ورغبته وتعليمه وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي شخصياً وتربوياً ومهنياً وزواجياً وأسرياً" (زهران، ١٩٩٨م: ١٣).

التوجيه والإرشاد التربوي: "يركز على الجوانب النفسية والأكاديمية والاجتماعية والمهنية لدى الطالب ويهدف إلى مساعدة الطالب على فهم نفسه وقدراته وإمكاناته الذاتية والبيئية والاستفادة منها في تحقيق أهدافه واتخاذ القرار الصائب بما يتفق مع هذه الإمكانات لتحقيق الأهداف التعليمية" (أبو النور وآخرون، ٢٠١٥م: ٣٣).

ويقيس الباحث المعوقات إجرائياً من خلال الأداة التي أعدها في دراسته الحالية والتي تشمل الأبعاد السبعة التالية:

١) **معوقات تتعلق بسمات المرشد:** وهي معوقات تشتمل على عدم توفر السمات الشخصية المناسبة للمرشد، وضعف أو تدني تأهيل المرشد علمياً و مهنياً، وعدم تخصصه في مجال الإرشاد، وعدم توضيح دوره كمرشد طلابي، والاختلاف بين المرشدين في المدرسة في تطبيق دورهم كمرشدين.

٢) **معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره:** دور المرشد الطلابي يشتمل على قيامه بالإرشاد الديني والأخلاقي، والتوجيه والإرشاد التربوي، و الاجتماعي، والنفسي، والوقائي، والمهني بالمدرسة.

٣) **معوقات تتعلق بمدير المدرسة:** وهي المعوقات التي تشتمل على عدم وعي مدير المدرسة بدور المرشد الطلابي، وتكليفه ومطالبته بالقيام بمهام مدرسية (غير إرشادية) كتكليفه بعقاب الطلاب واعتبار دوره غير مهم بالمدرسة وعدم مساعدته في تفعيل وتنفيذ برامج إرشادية.

٤) **معوقات تتعلق بالمعلمين:** وهي تلك المعوقات الناتجة عن عدم وعي المدرسين بدور المرشد وأهمية البرامج الإرشادية، وتخويف الطلاب من المرشدين وذلك بتهديد الطلاب بتحويلهم للمرشد لمعاقبتهم.

٥) **معوقات تتعلق بأولياء الأمور:** وهذه المعوقات تشتمل على عدم وعي الأسرة بدور المرشدين الطلابيين، وضعف و قلة تعاون الأسرة مع المدرسة.

٦) **معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات:**

ويقصد بها تلك المعوقات التي تتمثل في عدم توفر الأدوات للمرشد مثل الاختبارات، والمقاييس النفسية والمهنية والنفسية ومطبوعات معلوماتية وغير ذلك التي يستخدمها المرشد وكذلك عدم توفر المكان المناسب بالمدرسة لإرشاد الطلاب.

٧) معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم:

وهي المعوقات التي تعود لكثرة أعداد الطلاب، وعدم وعي الطلاب بدور المرشد، وعدم وعي الطلاب بأهداف البرامج الإرشادية المختلفة بالمدرسة، واتجاهات الطلاب السلبية نحو المرشدين.

تخصصات علمية: تشمل التخصصات:- علوم، كيمياء، أحياء، رياضيات، علم الأرض، حاسب آلي، علوم اغذية.

تخصصات أدبية: تشمل التخصصات:- دراسات إسلامية، لغة عربية، تاريخ، أصول تربية، أدب، جغرافيا، اجتماعيات، إدارة تربوية، اقتصاد، مكتبات، تربوي، تربية فنية، إدارة، انجليزي، إعلام.

تخصصات علم نفس: جمعت مع بعض كتخصص علم نفس (علم نفس، إرشاد طلابي، أخصائي نفسي، توجيه وإرشاد).

فروض الدراسة:

المتغيرات: نوع المدرسة الثانوية (حكومية – أهلية)، سنوات الخبرة (من ١-أقل من ٥، ٥-أقل من ١٠، ١٠ فأكثر) ، التخصص (علم نفس، علمي، أدبي)، العينة (مرشدون طلابيون، وكلاء، مدراء).

تمت صياغة الفروض التالية لتحقيق أهداف هذه الدراسة:

١. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر المرشدين تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية).
٢. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر وكلاء المدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية).
٣. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية).
٤. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون بين كل من المرشدين الطلابيين و الوكلاء و المدراء لدى العينة الكلية بغض النظر عن نوع المدرسة.
٥. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة

نظر كل العينة تعزى لاختلاف تخصصاتهم (علم نفس، علمي، أدبي).

٦. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر كل العينة تعزى لسنوات الخبرة (من ١-أقل من ٥، ٥-أقل من ١٠، ١٠ فأكثر).

منهج الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

استخدم المنهج الوصفي المقارن في هذه الدراسة لتحديد المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين في المدارس الثانوية الحكومية والأهلية بمنطقة الرياض من وجهة نظر المرشدين، والوكلاء والمدراء، وفي ضوء متغيرات نوع المدرسة، والتخصص، وسنوات الخبرة.

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من مرشدين طلابيين ووكلاء ومدراء العاملين في المدارس الثانوية الحكومية والأهلية (٢١٨ مدرسة) بمدينة الرياض عام ١٤٣٥-١٤٣٦هـ (دليل التعليم العام، ١٤٣٤-١٤٣٥هـ).

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية بسيطة باستخدام جداول الأرقام العشوائية (٦٦ مدرسة ثانوية حكومية ن=٣٤ وأهلية ن=٣٢) من المدارس الثانوية التابعة لمراكز الإشراف التربوي التابعة لإدارة التعليم بمدينة الرياض(٣٠٪ من المدارس الثانوية الحكومية والأهلية). وتم توزيع الاستبانات على كل من المرشدين الطلابيين والوكلاء والمدراء بالمدارس الثانوية الحكومية والأهلية، حيث تم تعريفهم بأهداف وأهمية الدراسة. وبعد المتابعة تمكن الباحث من الحصول على مائتين وستة وأربعون استبانة مكتملة و بنسبة ٨٥٪ من مجموع الاستبانات، ٥٦مدرسة وبنسبة ٨٥٪ من عينة المدارس. وتعتبر نسبة العائد من الاستبانات مناسب لإجراء الدراسة . وعمر عينة الدراسة من ٢٣-٥٩ سنة ومتوسط عمر العينة (٣٥.٥٩) سنة، وانحراف معياري (٧.٢٤). والجدول التالي يوضح توزيع العينة طبقاً للوظيفة ونوع المدرسة.

جدول رقم (١)

توزيع عينة الدراسة من حيث الوظيفة ونوع المدرسة

	نوع المدرسة الثانوية		
الوظيفة	حكومية	أهلية	المجموع
مدير	٣٩	١٧	٥٦
وكيل	٦٩	٣٠	٩٩
مرشد طلابي	٦٧	٢٤	٩١
المجموع	١٧٥	٧١	٢٤٦

أداة الدراسة:

قام الباحث بتصميم استبانة "المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون" للكشف عن المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون في المدارس الثانوية الحكومية والأهلية وإعداد استبانة الدراسة مر بالإجراءات التالية:

١- قام الباحث بإجراء مقابلات مفتوحة مع المرشدين الطلابيين، والمدراء، و الوكلاء العاملون في المدارس الثانوية الحكومية والأهلية للنظر في وجهات نظرهم حول المعوقات التي يواجهها المرشدون في مجال الإرشاد الطلابي.

٢- وكذلك اعتمد الباحث على ملاحظاته وخبرته العملية وذلك من خلال الزيارات الميدانية للمدارس الثانوية أثناء إشرافه على طلاب التدريب الميداني في مجال الإرشاد الطلابي ومتابعته ومناقشاته معهم حول وضع الإرشاد الطلابي ومعوقاته.

٣- وبمراجعة ما ورد من أدوات في الدراسات والبحوث المتخصصة على المستوى المحلي و الأجنبي.

٤- بعد كل ذلك قام الباحث بصياغة (١٠٦) عبارة موزعة على سبعة أبعاد كالآتي:

١- معوقات تتعلق بسمات المرشد (٢٤) عبارة؛ ٢-معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره (٢١) عبارة؛ ٣-معوقات تتعلق بمدير المدرسة (١٢) عبارة؛ ٤- معوقات تتعلق بالمدرسين (١٠) عبارات؛٥-معوقات تتعلق بأولياء الأمور (١٠) عبارات؛ ٦-معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات (١٣) عبارة؛ ٧-معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم (١٢) عبارة.

وقد تكونت الاستبانة من جزأين رئيسين، الجزء الأول أشتمل معلومات عامة وأولية، والجزء الثاني تضمن عبارات الاستبانة (١٠٢ عبارة) بعد حذف أربع عبارات من البعد الثالث لتدني معاملات الارتباط لتلك العبارات. وقد تم تحديد ثلاثة خيارات على مقياس الاستجابة لكل عبارة، فخصصت ثلاث درجات للإجابة بموافق، ودرجتان للإجابة بموافق بدرجة متوسطة، ودرجة واحدة للإجابة بغير موافق.

صدق الأداة:

قام الباحث بعرض الاستبانة على عشرة محكمين من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس بكلية التربية بجامعة الملك سعود بالرياض. وقد أجريت التعديلات المقترحة من قبل المحكمين التي تضمنت ملاحظات واقتراح تعديلات في صياغة بعض العبارات.

كما قام الباحث بحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة وذلك للتأكد من مدى ارتباط البعد بالدرجة الكلية للاستبانة وكذلك ارتباط العبارة بالبعد الذي تنتمي إليه، كما هو موضح

بالجدول (٢). وتدل النتائج الموضحة بالجدول أن معاملات الارتباط تعتبر ملائمة لكل عبارات الأداة، ما عدا أربع عبارات في البعد الثالث كانت معاملات الارتباط متدنية وبالتالي تم استبعادهم من أداة الدراسة.

بالإضافة إلى ما سبق فقد تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس مدى ارتباط الأبعاد بالدرجة الكلية للأداة كما هو موضح بالجدول (٢). وتبين النتائج أن معاملات الارتباط عالية عند مستوى دلالة (٠.٠١) .

جدول رقم (٢)

معاملات الصدق لأداة الدراسة

	صدق الاتساق الداخلي		معاملات الارتباط	
	العبارة	العبارة بالبعد	مستوى الدلالة	البعد بالدرجة الكلية للأداة
	البعد الأول: معوقات تتعلق بسمات المرشد			
١	يتميز المرشد الطلابي بالبشاشة ورحابة الصدر.	٠.٦٢	٠.٠١	
٢	المرشد الطلابي مؤهل بإجراء المقابلات الإرشادية مع الطلاب.	٠.٦٥	٠.٠١	
٣	الإعداد العلمي للمرشد لا يمكنه من القيام بدوره بنجاح.	٠.٤٢	٠.٠١	
٤	عدم تمكن المرشد من استخدام المقاييس والاختبارات النفسية.	٠.٤١	٠.٠١	
٥	للمرشد الطلابي القدرة على تشخيص المشكلات.	٠.٦٢	٠.٠١	٠.٨١
٦	دبلوم التوجيه والإرشاد الطلابي لمدة سنة كافي لإعداد المدرس كمرشد طلابي مهما كان تخصصه.	٠.٢٢	٠.٠٥	
٧	يجب أن يكون المرشد متخصص في مجال الإرشاد الطلابي لكي يقوم بدور فعال بالمدرسة.	٠.٢٠	٠.٠٥	
٨	عدم قدرة المرشد الطلابي من إدراك مشكلات الطلاب.	٠.٥٨	٠.٠١	
٩	عدم اشتراك المرشدين في الدورات التدريبية التنشيطية.	٠.٦٣	٠.٠١	
١٠	توفر قدر من المرونة في شخصية المرشد.	٠.٦٢	٠.٠١	
١١	إعداد المرشد الطلابي العلمي يمكنه من مساعدة الطلاب ذوي الانحرافات السلوكية.	٠.٤٠	٠.٠١	
١٢	صفات المرشد الشخصية لا تمكنه بالقيام بدوره بنجاح.	٠.٥٢	٠.٠١	
١٣	يملك المرشد الطلابي القدرة على فهم مشكلات الطلاب.	٠.٦٢	٠.٠١	
١٤	المرشد الطلابي واثق بنفسه.	٠.٦٨	٠.٠١	
١٥	المرشد الطلابي قادر على فهم نفسه.	٠.٦١	٠.٠١	
١٦	عدم قدرة المرشد الطلابي على اتخاذ القرارات في جميع المواقف.	٠.٤٩	٠.٠١	
١٧	المرشد الطلابي هو الشخص المؤهل لمساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم.	٠.٦١	٠.٠١	
١٨	المرشد الطلابي قادر على تكوين علاقات إنسانية مهنية مع طلاب المدرسة.	٠.٦٥	٠.٠١	
١٩	المرشد الطلابي يتميز بضبط النفس والتصرف بحكمة في المواقف المختلفة.	٠.٥٨	٠.٠١	
٢٠	المرشد الطلابي غير قادر على مواجهة الصعاب	٠.٥٠	٠.٠١	

تابع جدول رقم (٢) معاملات الصدق لأداة الدراسة

	صدق الاتساق الداخلي	معاملات الارتباط	
	العبارة	العبارة بالبعد	مستوى الدلالة	البعد بالدرجة الكلية للأداة
٢١	لا يهتم المرشد الطلابي بالبرامج الإرشادية بالمدرسة.	٠.٥٣	٠.٠١	
٢٢	عدم توفر الخبرة الكافية لدى المرشد الطلابي.	٠.٥٠	٠.٠١	٠.٨١
٢٣	المرشد الطلابي قدوة حسنة للطلاب.	٠.٤٥	٠.٠١	
٢٤	يفتقد المرشد الطلابي القدرة على الاستماع الجيد.	٠.٦٣	٠.٠١	
	البعد الثاني: معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره			
٢٥	يعمل المرشد الطلابي على تنظيم الندوات الدينية.	٠.٥٠	٠.٠١	
٢٦	من مهام المرشد الطلابي في المدرسة حث الطلاب على ممارسة العبادات.	٠.٤٤	٠.٠١	
٢٧	يعمل المرشد الطلابي على تفعيل القدوة الحسنة لدى الطلاب.	٠.٦٤	٠.٠١	
٢٨	يقوم المرشد الطلابي بإعداد النشرات التي تحث على التمسك بالأخلاق.	٠.٥٨	٠.٠١	
٢٩	يقوم المرشد الطلابي بدراسة أسباب التأخر الدراسي.	٠.٥٨	٠.٠١	
٣٠	يقوم المرشد الطلابي بمساعدة الطلاب المتأخرين دراسياً.	٠.٧٢	٠.٠١	
٣١	يقوم المرشد الطلابي بمساعدة ورعاية الطلاب المتفوقين.	٠.٧٧	٠.٠١	٠.٧٦
٣٢	يساعد المرشد الطلابي الطلاب الجدد في تحقيق التكيف النفسي المناسب بالمدرسة.	٠.٧٤	٠.٠١	
٣٣	يقوم المرشد الطلابي برعاية الطلاب ذوي القدرات الخاصة.	٠.٧٤	٠.٠١	
٣٤	يقوم المرشد الطلابي بإعداد البرامج الإرشادية المناسبة بالمدرسة.	٠.٨٦	٠.٠١	
٣٥	يساعد المرشد الطلابي الطلاب على تطوير علاقاتهم الاجتماعية.	٠.٦٩	٠.٠١	
٣٦	يحث المرشد الطلاب على التعاون مع زملائهم.	٠.٧٥	٠.٠١	
٣٧	يعمل المرشد الطلابي على مساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم النفسية.	٠.٧٤	٠.٠١	
٣٨	يهتم المرشد الطلابي بإعداد برامج التوعية عن أضرار التدخين والمخدرات.	٠.٧٢	٠.٠١	
٣٩	عدم قدرة المرشد على توضيح دوره بالمدرسة.	٠.٤٣	٠.٠١	
٤٠	يعمل المرشد الطلاب بتوعية الطلاب بكيفية مواجهة مشكلات الحياة اليومية.	٠.٦٥	٠.٠١	

تابع جدول رقم (٢) معاملات الصدق لأداة الدراسة

	صدق الاتساق الداخلي	معاملات الارتباط	
	العبارة	العبارة بالبعد	مستوى الدلالة	البعد بالدرجة الكلية للأداة
٤١	يقوم المرشد الطلابي بتوعية الطلاب بالاهتمام بالصحة.	٠.٧٩	٠.٠١	
٤١	يقوم المرشد الطلابي بتوعية الطلاب بالاهتمام بالصحة.	٠.٧٩	٠.٠١	
٤٢	يقوم المرشد الطلابي بمساعدة الطلاب على اختيار التخصص.	٠.٧١	٠.٠١	٠.٧٦
٤٣	يقوم المرشد الطلابي بمساعدة الطلاب في الاستفادة من البرامج المهنية المتوفرة بالمدرسة.	٠.٧٢	٠.٠١	
٤٤	يعرف المرشد الطلاب بالمهن المتوفرة في سوق العمل.	٠.٧٢	٠.٠١	

٤٥	يقوم المرشد الطلابي بتطبيق الاختبارات لتحديد قدرات وميول الطلاب.	٠.٤٩	٠.٠١	
	البعد الثالث: معوقات تتعلق بمدير المدرسة			
٤٦	للمرشد الطلابي دور مهم في وضع وتطبيق البرامج الإرشادية بالمدرسة.	٠.٢٥	٠.٠٥	
٤٧	يكلف المرشد الطلابي بالقيام بالمهام الإدارية بالمدرسة.	٠.٥٠	٠.٠١	
٤٨	يطلب من المرشد الطلابي معاقبة المتأخرين عن الطابور الصباحي.	٠.٨٠	٠.٠١	
٤٩	يكلف المرشد الطلابي بتسجيل الطلاب الجدد.	٠.٤٦	٠.٠١	
٥٠	تعطي الفرصة للمرشد الطلابي لمساعدة الطلاب في اختيار تخصصاتهم.	٠.٣٠	٠.٠٥	
٥١	البرامج الإرشادية التي يعدها المرشد غير مهمة للطلاب.	٠.٧٢	٠.٠١	
٥٢	المدرسة لا تحتاج لبرامج إرشادية.	٠.٧٠	٠.٠١	٠.٣٧
٥٣	بإمكان المدرس أن يقوم بدور المرشد.	٠.٦١	٠.٠١	
٥٤	خبرة المدرس في مجال التعليم تمكنه من القيام بدور المرشد بنجاح.	٠.٦٣	٠.٠١	
٥٥	يؤكد على ضرورة قيام المرشد الطلابي بمساعدة الطلاب على حل مشكلاتهم الدراسية.	٠.٣٩	٠.٠١	
٥٦	للمرشد الطلابي دور فعال في المدرسة كعقاب الطلاب.	٠.٦١	٠.٠١	
٥٧	مشكلات الطلاب يمكن حلها دون الحاجة للمرشد الطلابي.	٠.٤١	٠.٠١	
	البعد الرابع: معوقات تتعلق بالمدرسين			
٥٨	عدم وعي المدرسين بدور المرشد الطلابي بالمدرسة.	٠.٨٠	٠.٠١	
٥٩	اعتقاد المدرسون أن دور للمرشد الطلابي يقتصر على عقاب الطلاب.	٠.٦١	٠.٠١	
٦٠	قلة تعاون المدرسين مع المرشد الطلابي.	٠.٨٤	٠.٠١	٠.٦٩
٦١	عدم مساهمة المدرسين في المساعدة على تنفيذ خطط الإرشاد.	٠.٧٢	٠.٠١	
٦٢	عدم مشاركة المدرسين في البرامج الإرشادية.	٠.٨١	٠.٠١	

تابع جدول رقم (٢) معاملات الصدق لأداة الدراسة

	صدق الاتساق الداخلي	معاملات الارتباط		
	العبارة	العبارة بالبعد	مستوى الدلالة	البعد بالدرجة الكلية للأداة
٦٣	قيام بعض المدرسين بتحويل الطلاب ذوي المشكلات البسيطة أو التافهة للمرشد.	٠.٦٤	٠.٠١	
٦٤	عدم تمكن المدرسين من المشاركة بالبرامج الإرشادية لزيادة نصابهم في التدريس.	٠.٦٨	٠.٠١	٠.٦٩
٦٥	اتجاهات المدرسين السلبية نحو العملية الإرشادية.	٠.٦٨	٠.٠١	
٦٦	عدم اهتمام المدرسون بتحويل الطلاب للمرشد الطلابي.	٠.٦٣	٠.٠١	
	البعد الخامس: معوقات تتعلق بأولياء الأمور			
٦٧	يعتقد المدرسون بعدم جدوى العملية الإرشادية.	٠.٥٧	٠.٠١	
٦٨	اعتقاد أولياء أمور الطلاب أن برامج الإرشاد غير مهمة.	٠.٧٣	٠.٠١	
٦٩	لا إطلاع أولياء الأمور على برامج الإرشاد في المدرسة.	٠.٦٧	٠.٠١	
٧٠	يحضر أولياء أمور الطلاب للمدرسة بناء على طلبات المرشدين لمقابلتهم.	٠.٣٧	٠.٠١	
٧١	عدم تقدير أولياء الأمور دور المرشد الطلابي بالمدرسة.	٠.٧٨	٠.٠١	
٧٢	عدم وعي أولياء الأمور دور المرشد الطلابي بالمدرسة.	٠.٨٣	٠.٠١	٠.٧٨
٧٣	عدم تعاون أولياء الأمور مع المرشد الطلابي بالمدرسة.	٠.٧٧	٠.٠١	

٧٤	هناك اتصال دائم بين أولياء أمور الطلاب والمرشد الطلابي.	٠.٦٤	٠.٠١	
٧٥	يزود أولياء الأمور المرشد الطلابي بالكثير من المعلومات المطلوبة عن أبنائهم	٠.٦٣	٠.٠١	
٧٦	عدم ثقة أولياء الأمور في المرشد الطلابي ثقة كاملة.	٠.٦٨	٠.٠١	
٧٧	يلجأ أولياء الأمور من تلقاء أنفسهم طلباً لمساعدة المرشد الطلابي في توجيه أبنائهم.	٠.٤٣	٠.٠١	
	البعد السادس: معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات			
٧٨	يوجد مكان مناسب مخصص لإرشاد الطلاب بالمدرسة.	٠.٢٠	٠.٠٥	
٧٩	تتوفر بالمدرسة الاختبارات والمقاييس النفسية وغيرها التي يحتاج المرشد لاستخدامها مع الطلاب.	٠.٥٨	٠.٠١	
٨٠	تتوفر بالمدرسة المعلومات عن الجامعات في المملكة العربية السعودية.	٠.٧٣	٠.٠١	
٨١	تتوفر في المدرسة المطبوعات عن المعاهد التعليمية بالمملكة العربية السعودية.	٠.٨٥	٠.٠١	٠.٦٦
٨٢	تتوفر في المدرسة المطبوعات عن الكليات بالمملكة العربية السعودية.	٠.٨٣	٠.٠١	
٨٣	توافر معلومات في المدرسة عن التخصصات المختلفة داخل الكليات.	٠.٨٧	٠.٠١	
٨٤	توافر معلومات في المدرسة عن شروط القبول في بعض التخصصات داخل الكليات.	٠.٨٥	٠.٠١	

تابع جدول رقم (٢) معاملات الصدق لأداة الدراسة

	صدق الاتساق الداخلي	معاملات الارتباط		
	العبارة	العبارة بالبعد	مستوى الدلالة	البعد بالدرجة الكلية للأداة
٨٥	توافر معلومات في المدرسة عن القدرات اللازمة للنجاح في مهنة معينة.	٠.٨٥	٠.٠١	
٨٦	توافر معلومات في المدرسة عن المهارات اللازمة للنجاح في دراسة معينة (تخصص معين).	٠.٨١	٠.٠١	
٨٧	توافر اختبارات لقياس الذكاء والقدرات المختلفة في المدرسة.	٠.٦٦	٠.٠١	
٨٨	توافر اختبارات لقياس الميول المهنية في المدرسة.	٠.٧٢	٠.٠١	
٨٩	توافر اختبارات لقياس بعض سمات الشخصية في المدرسة.	٠.٧٠	٠.٠١	
٩٠	عدم توافر معلومات عن سوق العمل وفرص العمل المتاحة في المدرسة.	٠.٢٠	٠.٠٥	
	البعد السابع: معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم			
٩١	عدم وعي الطلاب بدور المرشد الطلابي بالمدرسة	٠.٧١	٠.٠١	
٩٢	كثرة أعداد الطلاب بالمدرسة.	٠.٣١	٠.٠١	
٩٣	كثرة مشكلات الطلاب بالمدرسة وتنوعها.	٠.٢٠	٠.٠٥	
٩٤	اتجاهات الطلاب السلبية نحو المرشد.	٠.٨٢	٠.٠١	
٩٥	اعتقاد الطلاب أن دور المرشد يقتصر على عقاب الطلاب	٠.٦٩	٠.٠١	
٩٦	عدم ثقة الطلاب بالمرشد لأنه أحد المسئولين بالإدارة المدرسية.	٠.٧٢	٠.٠١	
٩٧	عدم الثقة بالمرشد الطلابي لمساهمته في عقاب الطلاب.	٠.٥٧	٠.٠١	
٩٨	المرشد الطلابي يساعد الطلاب على فهم ذاتهم.	٠.٢٩	٠.٠١	٠.٧١
٩٩	اعتقاد الطلاب أن المرشد الطلابي يساعدهم في التغلب على حل مشكلاتهم.	٠.٥٨	٠.٠١	
١٠٠	عدم وعي الطلاب بأهمية البرامج الإرشادية بالمدرسة.	٠.٣٥	٠.٠١	
١٠١	يشارك الطلاب بفاعلية في أنشطة البرامج الإرشادية بالمدرسة.	٠.٥١	٠.٠١	
١٠٢	اعتقاد الطلاب بأن البرامج الإرشادية لا تساعدهم على حل مشكلاتهم.	٠.٢٨	٠.٠٥	

ثبات الأداة:

تم استخدام طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة كما هو موضح بالجدول رقم (٣) حيث بلغت معدلات الثبات للأبعاد السبعة للأداة كالآتي: (١-معوقات تتعلق بسمات المرشد = ٠.٨٧؛ ٢-معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره = ٠.٩١؛ ٣-معوقات تتعلق بمدير المدرسة = ٠.٧٢ ؛ ٤-معوقات تتعلق بالمدرسين = ٠.٨٨ ؛ ٥-معوقات تتعلق بأولياء الأمور = ٠.٨٥ ؛ ٦-معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات = ٠.٩١ ؛ ٧-معوقات تتعلق ؛ ٧-معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم = ٠.٩٥)وعند مستوى دلالة (٠.٠١). بينما وصل معامل ثبات الأداة الكلي إلى ٠.٩٥ عند مستوى دلالة (٠.٠١). وتعتبر معاملات الثبات لأداة الدراسة كلها عالية ومناسبة.

الجدول رقم (٣)

يوضح معاملات ألفا كرونباخ ومستوى الدلالة لثبات الأداة (ن =٦٤))

	الأبعاد	معامل ألفا	مستوى الدلالة
١	معوقات تتعلق بسمات المرشد.	٠.٨٧	٠.٠١
٢	معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره	٠.٩١	٠.٠١
٣	معوقات تتعلق بمدير المدرسة	٠.٧٢	٠.٠١
٤	معوقات تتعلق بالمدرسين	٠.٨٨	٠.٠١
٥	معوقات تتعلق بأولياء الأمور.	٠.٨٥	٠.٠١
٦	معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات.	٠٩١	٠.٠١
٧	معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم	٩٥	٠.٠١

الأساليب الإحصائية:

استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية في تحليل بيانات الدراسة:

١- التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأبعاد السبعة لأداة الدراسة للإجابة على سؤال الأول الدراسة لترتيب المعوقات حسب وجهة نظر كل العينة العينة، وكذلك للإجابة على السؤال الثاني لترتيب المعوقات لكل من المرشدين الطلابيين والوكلاء والمدراء.

٢- تحليل التباين الأحادي واختبار "ت" للتحقق من فروض الدراسة.

٣- اختبار "شفيه" وذلك لتحديد اتجاه الفروق بين المجموعات التي أظهرها تحليل التباين.

عرض النتائج ومناقشتها:

سوف يتم عرض نتائج الدراسة الحالية وذلك بعرض تساؤلات الدراسة ومناقشتها وبعد ذلك ستعرض نتائج فروض الدراسة وكذلك مناقشة نتائجها.

السؤال الأول: ما ترتيب المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر كل عينة الكلية الدراسة؟

وللإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري للأبعاد السبعة لأداة الدراسة وترتيبها بناءً على وجهة نظر كل العينة الكلية للدراسة. وجدول (٤) يوضح نتائج ترتيب أبعاد المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر عينة الكلية الدراسة. حيث أحتل الترتيب الأول من المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين بعد معوقات تتعلق بسمات المرشد الطلابي (م= ٣٧.٥٤ ؛ ع=٧.٢١). و يأتي بعده في الترتيب الثاني من المعوقات بعد معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره (م=٣٠.٥٤ ؛ ع= ٧.٧٠). وفي الترتيب الثالث من المعوقات بعد معوقات تتعلق بمدير المدرسة (م=٣٠.٤٧ ؛ ع=٣.١٤). و في الترتيب الرابع من المعوقات بعد معوقات تتعلق بالوسائل و الأدوات (م=٢٥.٠٠ ؛ ع=٧.١٥). وفي الترتيب الخامس من المعوقات بعد معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم (م=٢١.٦٨ ؛ ع=٣.٤٦). وفي الترتيب السادس من المعوقات بعد معوقات تتعلق بالمدرسين (م=١٨.٧٨ ؛ ع=٥.٠٦). وفي الترتيب السابع بعد معوقات تتعلق بأولياء الأمور (م=١٧.٧٤ ؛ ع=٤.٢٨).

جدول (٤)

ترتيب أبعاد المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر العينة الكلية (ن= ٢٤٦)

رقم البعد	الأبعاد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	معوقات تتعلق بسمات المرشد	٧.٢١	٣٧.٥٤	١
٢	معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره	٧.٧٠	٣٠.٥٤	٢
٣	معوقات تتعلق بمدير المدرسة	٣.١٤	٣٠.٤٧	٣
٤	معوقات تتعلق بالمدرسين	٥.٠٦	١٨.٧٨	٦
٥	معوقات تتعلق بأولياء الأمور	٤.٢٨	١٧.٧٤	٧
٦	معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات	٧.١٥	٢٥.٠٠	٤
٧	معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم	٣.٤٦	٢١.٦٨	٥

تبين نتائج الدراسة أن بعد معوقات تتعلق بسمات المرشد تتصدر المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون. ويتضمن البعد الأول عدم توفر السمات الشخصية المناسبة للمرشد، وضعف أو تدني تأهيل المرشد علمياً و مهنياً، وعدم تخصصه في مجال الإرشاد. و في مجال تقديم الخدمات الإنسانية ضرورية توفر السمات الشخصية المناسبة للفرد والإعداد العلمي المناسب في مجال التخصص ليتمكن الفرد من القيام بدوره والتواصل مع الناس وتقديم الخدمات المناسبة لهم. وهذه النتيجة أثارت تساؤلات الباحث وحيرته ومن التفسيرات قد يرجع لكون هناك ممن يقومون بدور المرشدون الطلابيون من غير المختصين والمعدين علمياً في هذا المجال.

وفي الترتيب الثاني معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد الطلابي بدوره في المدرسة وفي

الترتيب الثالث معوقات تتعلق بمدير المدرسة. البعدين كل منهم يتوقف على الآخر فعدم فهم مدراء المدارس بدور المرشد الطلابي وتكليفهم للمرشدين الطلابيين بمهام غير إرشادية حتماً تستنزف وقت المرشدين وتصرفهم عن أداء دورهم كمرشدين. وكذلك عدم قيام المرشد بمهامه وتوضيح دوره بالمدرسة أو قد يكون عدم تخصصه وعدم فهم دوره يجعله يقبل القيام بمهام غير إرشادية. والترتيب الرابع معوقات تتعلق بعدم توفر الوسائل والأدوات والمطبوعات مثل الاختبارات والمقاييس النفسية والمهنية وغيرها تعيق المرشد وتؤخر عمله وهي أدوات يحتاجها المرشد لتقديم المساعدات والاستشارات المناسبة المبنية على الموضوعية.

وفي الترتيب الخامس معوقات تتعلق بالطلاب لكثرة أعداد الطلاب وعدم فهمهم لدور المرشد وأهداف البرامج الإرشادية واتجاهاتهم السلبية نحو المرشدين. كثرة أعداد الطلاب بالمدرسة يعاني منها الجميع بالمدرسة. وعدم فهم الطلاب لدور المرشد قد يرجع لعدم ممارسة المرشد لدوره وقيامه بمهام غير إرشادية، كعقاب الطلاب الذي قد يولد اتجاهات الطلاب السلبية نحو المرشدين.

معوقات تتعلق بالمعلمين تحتل الترتيب السادس وتتضمن عدم وعي المدرسين بدور المرشد الطلابي وتخويف الطلاب من المرشدين وتحويلهم للمرشدين لمعاقبتهم. وتصرف المدرسين بتلك الطريقة تعزز عدم فهم دور المرشد الطلابي بالمدرسة وتكوين مفهوم واتجاه سلبي للمرشد من قبل الطلاب. وهذا واقع يثير حيرة الطلاب كيف يطلبون من المرشد المساعدة وهو في نظرهم الشخص الذي يقوم بتطبيق القوانين ومعاقبة الطلاب.

وفي الترتيب السابع معوقات تتعلق بأولياء الأمور ويتضمن عدم وعي الأسرة بدور المرشد الطلابي وقلة تعاون الأسرة مع المدرسة. عدم فهم الطلاب لدور المرشد انعكس على الأسرة من خلال مايوصل لهم من ممارسات المرشدين واتجاه ابنائهم الطلاب نحو المرشدين.

معوقات كثيرة تواجه المرشدين أهمها معوقات تتعلق بسمات المرشد وعدم قيامه بدوره ومعوقات تتعلق بعدم فهم مدراء المدراس بدور المرشد وتكليفهم بمهام غير إرشادية وعدم توفر الوسائل والأدوات ومعوقات تتعلق بالطلاب والمدرسين وأولياء الأمور.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة كل من الزهراني (١٤١٠هـ)؛ و الشناوي (١٤١٠هـ)؛ والنافع (١٤١٢هـ)؛ و بيرنهام وجاكسون (٢٠٠م)؛ وعقل (٢٠٠١م)؛ وشاندلر وبرنهام ودهير (٢٠٠٨م) والسميح (١٤٢٤هـ) و الشهري (٢٠٠٤م) والشهري (١٤٣٢هـ) في المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين حيث أنها متضمنة في الأبعاد السبعة للمعوقات.

السؤال الثاني: ما ترتيب المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر كل من

المرشدين الطلابيين و والوكلاء و المدراء؟

وللإجابة على السؤال الثاني تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري للأبعاد السبعة لأداة الدراسة وترتيبها بناءً على وجهة نظر كل من مدراء و وكلاء والمرشدين. وجدول (٥) يوضح نتائج ترتيب أبعاد المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر (المدراء والوكلاء والمرشدين). حيث أتفق كل من المدراء والوكلاء والمرشدين الطلابيين في وجهات نظرهم أن بعد معوقات تتعلق بسمات المرشد في المرتبة الأولى من المعوقات حيث أن المتوسطات الحسابية لهذا البعد (٣٧.٤٣ ؛ ٣٨.٩٤ ؛ ٣٦.١٠) على الترتيب. كما اتفق كل من المدراء والمرشدين في وجهات نظرهم أن البعد الثاني معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد الطلابي بدوره في المرتبة الثالثة كما أشارت المتوسطات الحسابية (م=٢٨.٩٥ ؛ ٢٩.٠٥) على الترتيب. وينفرد الوكلاء في وجهة نظرهم أن البعد الثاني في المرتبة الثانية (م=٣٢.٨٢ ؛ ع=٨.٩٤). كما يتفق كل من المدراء والمرشدين في وجهات نظرهم أن البعد الثالث معوقات تتعلق بمدير المدرسة في المرتبة الثانية من المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين. كما أشارت نتائج المتوسطات الحسابية (٣٠.٨٤ ؛ ٢٩.٨٠) على الترتيب. و ينفرد الوكلاء في وجهات نظرهم أن البعد الثالث في المرتبة الثالثة من المعوقات

جدول (٥) ترتيب أبعاد المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر المدراء و الوكلاء والمرشدين الطلابيين

	مدراء ن=٥٦			وكلاء ن= ٩٩			مرشدون ن=٩١		
البعد	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب
١	٧.١٧	٣٧.٤٣	١	٧.٧٠	٣٨.٩٤	١	٦.٤٣	٣٦.١٠	١
٢	٦.٧٥	٢٨.٩٥	٣	٨.٩٤	٣٢.٨٢	٢	٦.٠٨	٢٩.٠٥	٣
٣	٣.٤٢	٣٠.٨٤	٢	٣.٣٣	٣٠.٨٧	٣	٢.٦٤	٢٩.٨٠	٢
٤	٥.٥٣	١٨.٦٦	٦	٣.٤٠	٢٢.٤٣	٦	٥.٠٨	١٨.٣١	٦
٥	٤.٧٣	١٧.٥٥	٧	٤.٠٥	١٨.٥٩	٧	٤.١١	١٦.٩٢	٧
٦	٧.٢٠	٢٤.١٦	٤	٧.٠٨	٢٤.٩٨	٤	٧.٢٣	٢٥.٥٣	٤
٧	٤.٠٩	٢٢.٠٠	٥	٣.٤٠	٢٢.٤٣	٥	٢.٨٢	٢٠.٦٦	٥

(م=٣٠.٨٧؛ ع=٣.٣٣) مع أن المتوسط الحسابي للبعد قريب من قيمة المتوسط الحسابي للمدراء لكن حسب وجهات نظر الوكلاء يكون في المرتبة الثالثة.

كما اتفق كل من المدراء والوكلاء والمرشدين الطلابيين في وجهات نظرهم أن البعد السادس معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات في المرتبة الرابعة حسب قيم المتوسطات (٢٤.١٦ ؛ ٢٤.٩٨ ؛ ٢٥.٥٣). وكذلك اتفقوا في وجهات نظرهم أن ترتيب البعد السابع معوقات تتعلق

بالطلاب أنفسهم في المرتبة الخامسة كما أشارت قيم المتوسطات الحسابية (٢٢.٠٠ ؛ ٢٢.٤٣ ؛ ٢٠.٦٦). وكذلك اتفقوا أن البعد الرابع معوقات تتعلق بالمدرسين يحتل المرتبة السادسة حيث أن المتوسطات الحسابية للبعد (١٨.٦٦ ؛ ٢٢.٤٣ ؛ ١٨.٣١). والبعد الخامس معوقات تتعلق بأولياء الأمور يكون ترتيبه السابع من وجهة نظرهم وقيم المتوسطات الحسابية للبعد (١٧.٥٥؛ ١٨.٥٩؛ ١٦.٩٢).

نتائج التحليلات الإحصائية بينت أن هناك أتفاق في ترتيب أبعاد المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر كل من المرشدين ووكلاء ومدراء المدارس ماعدا البعد الثاني والثالث (جدول ٥). فترتيب الأبعاد كالتالي (معوقات تتعلق بسمات المرشد، معوقات تتعلق بمدير المدرسة، معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره، معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات، معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم، معوقات تتعلق بالمدرسين، معوقات تتعلق بأولياء الأمور). وانفرد وكلاء المدارس بترتيب البعد الثاني (معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره) ليحتل الترتيب الثاني. واعتقد أن الاختلاف في وجهة نظرهم قد يرجع لقربهم واحتكاكهم بالمرشدين ووعيهم بممارسات المرشدين. وكذلك انفرد وكلاء المدارس بترتيب البعد الثالث (معوقات تتعلق بمدير المدرسة) ليحتل الترتيب الثالث. ويرى الباحث أن ذلك قد يرجع لقربهم واحتكاكهم بمدراء المدارس ووعيهم بممارسات مدراء المدارس وتكليف المرشدين بمهام غير إرشادية. ووجهة نظر كل من المرشدين ووكلاء ومدراء المدارس في ترتيب المعوقات متفقة مع ترتيب وجهة نظر كل العينة ماعدا ترتيب البعد الثاني والثالث. وقد يدل هذا على أن هناك في الواقع معوقات تواجه المرشدين الطلابيين.

تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة السميح (١٤٢٤ه) في ترتيب المدراء للمعوقات حيث يحتل الترتيب الأول البعد الأول (معوقات تتعلق بسمات المرشد)، والترتيب الثالث البعد الثاني (معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره)، والترتيب السادس (معوقات تتعلق بالمدرسين) حسب ترتيب المدراء والوكلاء والمرشدين؛ وكذلك البعد الثاني (معوقات تتعلق بمدير المدرسة) الترتيب الثاني حسب ترتيب المرشدين والمدراء. ويلاحظ وجود اختلافات في ترتيب أبعاد المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين لكنهم في النهاية يقرون بوجود معوقات تواجه المرشدين الطلابيين يلاحظها كل من مدراء ووكلاء المدارس والمرشدين الطلابيين.

الفرض الأول:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر المرشدين الطلابيين بالمدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس

الثانوية الأهلية).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب اختبار ت للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر المرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية الحكومية والأهلية وجدول (٦) يوضح نتائج التحليل.

الجدول (٦)

نتائج اختبار ت للكشف عن الفروق ذات الدلالة الاحصائية في المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر المرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية الحكومية (ن=٦٧) والأهلية (ن= ٢٤).

	الأبعاد	المدرسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٣٦.٣٣	٦.٣١	٠.٥٧	غير دالة
	بسمات المرشد	ثانوية اهلية	٣٥.٤٦	٦.٨٦		
٢	معوقات تتعلق بعدم	ثانوية حكومية	٢٩.١٨	٥.٩٦	٠.٣٢	غير دالة
	قيام المرشد بدوره	ثانوية اهلية	٢٨.٧١	٦.٥٠		
٣	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٢٤.٠٠	٤.٢٥	١.٥١	غير دالة
	بمدير المدرسة	ثانوية اهلية	٢٥.٥٨	٤.٨٣		
٤	معوقات تتعلق بالمدرسين	ثانوية حكومية	١٨.٢٧	٥.٣٢	٠.١٢	غير دالة
		ثانوية اهلية	١٨.٤٢	٤.٤٤		
٥	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	١٦.٨٢	٣.٩٦	٠.٣٩	غير دالة
	بأولياء الأمور	ثانوية اهلية	١٧.٢١	٤.٥٨		
٦	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٢٦.٥٧	٦.٩٥	*٢.٣٥	دالة
	بالوسائل والأدوات	ثانوية اهلية	٢٢.٦٣	٧.٣٤		
٧	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٢٠.٦٩	٢.٩١	٠.١٥٣	غير دالة
	بالطلاب أنفسهم	ثانوية اهلية	٢٠.٥٨	٢.٦٢		
	المجموع	ثانوية حكومية	١٩٥.٨٥	٣٠.٦٧	٠.٢٣٢	غير دالة
		ثانوية اهلية	١٩٤.١٧	٢٩.٩٢		

*دالة=٠.٠٥

وأظهرت النتائج الموضحة بالجدول (٦) باستخدام اختبار ت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في البعد السادس معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات بين وجهات نظر المرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية الحكومية والمرشدين الطلابيين بالمدارس الأهلية حول المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين لصالح المرشدين بالمدارس الحكومية حيث بلغت قيمة ت ٢.٣٥ وهي دالة عند مستوى (٠.٠٥). كما أوضحت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين المرشدين بالمدارس الحكومية والأهلية في الأبعاد الأخرى. كما أن النتائج أوضحت أن قيمة المتوسطات

الحسابية للأبعاد (ما عدا البعد السادس) للمعوقات متقاربة وهذا يدل على اتفاق المرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية الحكومية والأهلية بوجهات النظر حول المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين.

وبناءً على نتائج اختبار ت تم تحقق الفرض الأول جزئياً والذي ينص (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر المرشدين الطلابيين تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية). وذلك لوجود فقط فروق ذات دلالة إحصائية بين المرشدين الطلابيين في البعد السادس.

ويستنتج من ذلك أن الوسائل و الأدوات غير متوفرة بالمدارس الثانوية الحكومية كما هي متوفرة بالمدارس الثانوية الأهلية. وهذا قد يكون واحد من ميزات التعليم الأهلي التي منها توفير الأدوات والوسائل التي يحتاج إليها المرشدون الطلابيون. وحسب علم الباحث لم تتوفر دراسة محلية أو أجنبية تناولت دراسة وجهات نظر المرشدين حول المشكلات التي تواجه المرشدين الطلابيين تعزي لنوع المدرسة (حكومية، أهلية).

الفرض الثاني:

لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر وكلاء المدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب اختبار ت للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر وكلاء المدارس الثانوية الحكومية والأهلية والجدول (٧) يوضح نتائج التحليل. وأظهرت النتائج الموضحة بالجدول (٧) باستخدام اختبار ت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر وكلاء المدارس الثانوية الحكومية والأهلية حول المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين. كما أن النتائج وضحت أن قيمة المتوسطات الحسابية للأبعاد السبعة للمعوقات متقاربة وهذا يدل على اتفاق وكلاء المدارس الثانوية الحكومية والأهلية بوجهات النظر حول المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين. وبناء على نتائج اختبار ت فقد تحقق الفرض الثاني والذي ينص على (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر وكلاء المدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية). نتائج التحليلات الإحصائية لهذا الفرض أكدت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية والمتوسطات الحسابية متقاربة لكل بعد من الأبعاد السبعة. وهذا أكد اتفاق في وجهات النظر حول المعوقات التي تواجه المرشدين. ولم تتوفر دراسة محلية أو أجنبية تناولت دراسة وجهات نظر وكلاء المدارس

حول المشكلات التي تواجه المرشدين الطلابيين تعزي لنوع المدرسة (حكومية، أهلية).

الجدول (٧)

نتائج اختبار ت للكشف عن الفروق ذات دلالة احصائية في المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر الوكلاء بالمدارس الثانوية الحكومية (ن=٦٩) والأهلية (ن=٣٠).

	الأبعاد	المدرسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٣٩.٢٥	٧.٩١	٠.٦٠	غير دالة
	بسمات المرشد	ثانوية اهلية	٣٨.٢٣	٧.٢٥		
٢	معوقات تتعلق بعدم	ثانوية حكومية	٣٢.٧١	٨.٩٤	٠.١٨	غير دالة
	قيام المرشد بدوره	ثانوية اهلية	٣٣.٠٧	٩.٠٧		
٣	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٢٧.١٢	٤.٥٨	٠.٨١	غير دالة
	بمدير المدرسة	ثانوية اهلية	٢٦.٣٠	٤.٥٩		
٤	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	١٩.٠٧	٤.٤٥	٠.٦٣	غير دالة
	بالمدرسين	ثانوية اهلية	١٩.٧٣	٥.٤٥		
٥	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	١٨.٧٢	٤.١٩	٠.٥٢	غير دالة
	بأولياء الأمور	ثانوية اهلية	١٨.٢٧	٣.٧٤		
٦	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٢٤.٧٤	٧.١٢	٠.٥١	غير دالة
	بالوسائل والأدوات	ثانوية اهلية	٢٥.٥٣	٧.٠٦		
٧	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٢٢.٣٨	٣.٣٣	٠.٢٥	غير دالة
	بالطلاب أنفسهم	ثانوية اهلية	٢٢.٥٧	٣.٦٢		
	المجموع	ثانوية حكومية	٢١١.١٠	٣٠.٩٦	٠.١٦	غير دالة
		ثانوية اهلية	٢١٠.٠٠	٣٤ .٢٨		

الفرض الثالث:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب اختبار ت للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر المدراء بالمدارس الحكومية والأهلية. وجدول (٨) يوضح نتائج التحليل بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر مدراء المدارس الثانوية الحكومية والأهلية حول المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين. وقيمة المتوسطات الحسابية للأبعاد السبعة للمعوقات متقاربة. وهذا يدل على اتفاق وجهات نظر المدراء بالمدارس الثانوية الحكومية والأهلية حول المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين. وبناء على نتائج اختبار ت تم التحقق من نتائج الفرض الثالث والذي ينص على أنه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي

يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية). ولم تتوفر دراسة محلية أو أجنبية تناولت تلك المقارنة.

الجدول رقم (٨)

نتائج اختبار ت للكشف عن الفروق ذات دلالة احصائية في المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين

من وجهة نظر المدراء بالمدارس الثانوية الحكومية والأهلية.

	الأبعاد	المدرسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
١	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٣٧.٧٩	٧.٠٧	٠.٥٨	غير دالة
	بسمات المرشد	ثانوية اهلية	٣٦.٥٩	٧.٥٣		
٢	معوقات تتعلق بعدم	ثانوية حكومية	٢٩.٦٤	٧.١٠	١.١٧	غير دالة
	قيام المرشد بدوره	ثانوية اهلية	٢٧.٣٥	٥.٧٨		
٣	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٢٦.٢٣	٤.١٤	٠.٤٥	غير دالة
	بمدير المدرسة	ثانوية اهلية	٢٥.٦٥	٥.٢٢		
٤	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	١٨.٩٥	٥.٣٣	٠.٥٩	غير دالة
	بالمدرسين	ثانوية اهلية	١٨.٠٠	٦.٠٩		
٥	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	١٧.٦٧	٤.٦٢	٠.٢٧	غير دالة
	بأولياء الأمور	ثانوية اهلية	١٧.٢٩	٥.١١		
٦	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٢٤.٦٤	٦.٧٠	٠.٧٥	غير دالة
	بالوسائل والأدوات	ثانوية اهلية	٢٣.٠٦	٨.٣٣		
٧	معوقات تتعلق	ثانوية حكومية	٢٢.٠٥	٣.٨٩	٠.١٤	غير دالة
	بالطلاب أنفسهم	ثانوية اهلية	٢١.٨٨	٤.٦٦		
	المجموع	ثانوية حكومية	٢٠٣.٢١	٢٧.٢٧	٠.٨٧	غير دالة
		ثانوية اهلية	١٩٥.٤٧	٣٧.٢١		

مدراء مدارس ثانوية حكومية= ٣٩ مدراء مدارس ثانوية أهلية= ١٧

الفرض الرابع:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون بين كل من المرشدين الطلابيين و الوكلاء و المدراء لدى العينة الكلية بغض النظر عن المدرسة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام تحليل التباين الأحادي وقيمة (ف) والدلالات الإحصائية والمتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين لكل من المدراء والوكلاء والمرشدين الطلابيين بغض النظر عن المدرسة (حكومية أو أهلية). والجدول رقم (٩) يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي وقيمة (ف) والدلالات الإحصائية للمعوقات التي تواجه

المرشدين الطلابيين.

كما هو مبين بالجدول (٩) تدل النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية للبعد الأول معوقات تتعلق بسمات المرشد بين وجهات نظر كل من المرشدين الطلابيين والوكلاء والمدراء في المعوقات التي

الجدول (٩)

يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي وقيمة (ف) ومستوى الدلالة للكشف عن الفروق ذات الدلالة الاحصائية للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر كل من مدراء ووكلاء والمرشدين بغض النظر عن المدرسة (حكومية أو أهلية)

	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
١	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٣٨٣.٥٦	٢	١٩١.٧٧	٣.٧٧	*٠.٠٢٤
	بسمات المرشد	داخل المجموعات	١٢٣٥٣.٤٦	٢٤٣	٥٠.٨٤		
٢	معوقات تتعلق بعدم	بين المجموعات	٨٥٦.٧٢	٢	٤٢٨.٣٦	٧.٦٢	**٠.٠٠١
	قيام المرشد بدوره	داخل المجموعات	١٣٦٥٨.٢٩	٢٤٣	٥٦.٢١		
٣	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٦٣.٩٥	٢	٣١.٩٨	٣.٢٩	*٠.٠٣٩
	بمدير المدرسة	داخل المجموعات	٢٣٥٩.٢٩	٢٤٣	٩.٧١		
٤	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٤٥.١٣	٢	٢٢.٥٦	٠.٨٨	٠.٤١٦
	بالمدرسين	داخل المجموعات	٦٢٢٧.٥٨	٢٤٣	٢٥.٦٣		
٥	معوقات تتعلق	بين المجموعات	١٣٣.٥٤	٢	٦٦.٧٥	٣.٧٢	*٠.٠٢٦
	بأولياء الأمور	داخل المجموعات	٤٣٥٦.٣٢	٢٤٣	١٧.٩٣		
٦	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٦٤.٨٠	٢	٣٢.٤٠	٠.٦٣	٠.٠٥٣
	بالوسائل والأدوات	داخل المجموعات	١٢٤٦٠.١٩	٢٤٣	٥١.٢٨		
٧	معوقات تتعلق	بين المجموعات	١٥٦.٨٧	٢	٧٨.٤٣	٦.٨٨	**٠.٠٠١
	بالطلاب أنفسهم	داخل المجموعات	٢٧٧٠.٧٦	٢٤٣	١١.٤٠		
	المجموع	بين المجموعات	٦٦٣٥.٠٣	٢	٣٣١٧.٥١	٤.٨٢	**٠.٠٠٩
		داخل المجموعات	١٦٧٣٨.٨٤	٢٤٣	٦٨٨.٨١		

* دال عند مستوى= ٠.٠٥ ** دال عند مستوى = ٠.٠١

تواجه المرشد الطلابي حيث أن قيمة (ف= ٣.٧٧) مرتفعة ودالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) لصالح الوكلاء. كما تبين النتائج أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية للبعد الثاني معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره بين كل من المدراء والوكلاء والمرشدين الطلابيين حيث قيمة (ف=٧.٦٢) مرتفعة وهي دالة إحصائيا عند مستوى (٠.٠١) لصالح الوكلاء. وكذلك هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر كل من مدراء والوكلاء والمرشدين في البعد الثالث لصالح الوكلاء حيث أن قيمة (ف=٣.٢٩) مرتفعة و دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥). بالنسبة للبعد الرابع معوقات

تتعلق بالمدرسين نتائج التحليل تدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات النظر بين المدراء الوكلاء والمرشدين الطلابيين حيث أن قيمة (ف=٠.٨٨) منخفضه جداً. كما أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر المدراء والوكلاء والمرشدين الطلابيين للبعد الخامس معوقات تتعلق بأولياء الأمور لصالح الوكلاء فكانت قيمة (ف=٣.٧٢) عالية و دالة عند مستوى (٠.٠٥). وكذلك النتائج تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للبعد السادس معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات بين وجهات النظر لكل من المدراء والوكلاء والمرشدين الطلابيين حيث أن قيمة (ف=٠.٦٣) منخفضة جداً. ودلت نتائج التحليل أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المدراء والوكلاء والمرشدين الطلابيين للبعد السابع فكانت قيمة (ف= ٦.٨٨) مرتفعة و دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) لصالح الوكلاء. كذلك توضح النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر المدراء والوكلاء والمرشدين الطلابيين لكل الأبعاد، قيمة (ف=٤.٨٢) مرتفعة و دالة عند مستوى (٠.٠١) لصالح الوكلاء.

تم استخدام اختبار "شفيه" كما هو موضح بالجدول (١٠) لتحديد مصادر الفروق في وجهات النظر بين كل من المرشدين الطلابيين و الوكلاء و المدراء للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين. حيث يوضح الجدول (١٠) أن هناك فروق دالة إحصائياً في البعد الأول معوقات تتعلق بسمات المرشد بين كل من الوكلاء والمرشدين الطلابيين لصالح الوكلاء عند مستوى الدلالة (٠.٠٥). وكذلك توجد فروق دالة إحصائياً في البعد الثاني معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدورهم بين كل من المدراء والوكلاء لصالح الوكلاء. وكذلك بين الوكلاء والمرشدين الطلابيين لصالح الوكلاء عند مستوى دلالة (٠.٠٥) لكل منهما. كما بينت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً للبعد الخامس معوقات تتعلق بأولياء الأمور بين الوكلاء والمرشدين الطلابيين لصالح الوكلاء عند مستوى دلالة (٠.٠٥). كما أن هناك فروق دالة إحصائياً للبعد السابع معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم بين الوكلاء والمرشدين الطلابيين لصالح الوكلاء عند مستوى دلالة (٠.٠٥). كما توجد فروق دالة إحصائيا لكل الأبعاد بين الوكلاء والمرشدين الطلابيين لصالح الوكلاء عند مستوى دلالة (٠.٠٥).

نتائج التحليلات الإحصائية كما هي موضحة بالجدول (٩) والجدول (١٠) للفرض الرابع تؤكد وجود فروق ذات دلالة إحصائيا للأبعاد الأول والثاني والثالث والخامس والسابع في وجهات نظر كل من مدراء والوكلاء والمرشدين الطلابيين للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين. لذلك لم يتم التحقق من نتائج الفرض الرابع والذي ينص على (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين بين كل من المرشدين الطلابيين

والوكلاء والمدراء بغض النظر عن المدرسة) وذلك لوجود فروق دالة إحصائياً بين كل من المرشدين الطلابيين والوكلاء والمدراء في وجهة نظرهم حول المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين.

الجدول (١٠)يوضح نتائج تحليل اختبار شفيه ومصادر الفروق بين كل من مدراء ووكلاء والمرشدين الطلابيين للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين

	الأبعاد	الوظيفة	المتوسط	مدراء ن=٥٦	وكلاء ن=٩٩	مرشدين ن=٩١
١	معوقات تتعلق بسمات المرشد	مدراء	٣٧.٤٣			
		وكلاء	٣٨.٩٤			٢.٨٤*
		مرشدين	٣٦.١٠			
٢	معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره	مدراء	٢٨.٩٥		٣.٨٧*	
		وكلاء	٣٢.٨٢			٣.٧٦*
		مرشدين	٢٩.٠٥			
٥	معوقات تتعلق بأولياء الأمور	مدراء	١٧.٥٥			
		وكلاء	١٨.٥٩			١.٦٦*
		مرشدين	١٦.٩٢			
٧	معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم	مدراء	٢٢.٠٠			
		وكلاء	٢٢.٤٣			١.٧٨*
		مرشدين	٢٠.٦٦			
	المجموع	مدراء	١٧٩.٥٩			
		وكلاء	١٨٧.٩٠			١١.٥٢*
		مرشدين	١٧٦.٣٧			

*دال عند مستوى= ٠.٠٥

أكدت نتائج التحليلات الإحصائية للفرض الرابع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر كل من المرشدين الطلابيين و وكلاء ومدراء المدارس للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين بغض النظر عن المدرسة (حكومية أو أهلية) في الأبعاد الأول، والثاني، والثالث، والخامس، والسابع. وأكدت النتائج باستخدام اختبار "شفيه" أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المرشدين والوكلاء في البعد الأول والثاني والخامس والسابع لصالح الوكلاء. وكذلك أكدت النتائج وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين الوكلاء والمدراء في البعد الثاني لصالح الوكلاء. وهذا موضع تساؤل لماذا الفروق لصالح الوكلاء؟ ويرى الباحث أن وكلاء المدارس أكثر تواصل وقرب من المرشدين الطلابيين وهذا ما يجعلهم على إطلاع أكثر على ما يواجه المرشدين من معوقات وما يمارسونه من أعمال وأنشطة بالمدرسة. وكذلك تواصل الوكلاء مع الطلاب وأولياء أمورهم. المرشدين الطلابيين يواجهون معوقات تحول دون قيامهم بدورهم المهني المطلوب منهم.

وبشكل عام نتائج هذا الفرض لا تتفق مع نتائج دراسة الشهري (١٤٣٢هـ) حيث وجد عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المشرفين والمرشدين والمديرين في نظرتهم لمعوقات التوجيه والإرشاد في المدارس المتوسطة. ويرى الباحث الاختلاف في النتائج يرجع لاختلاف بين المرحلة المتوسطة والثانوية حيث أن دراسة الشهري (١٤٣٢هـ) أجريت على المدارس المتوسطة.

الفرض الخامس:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر كل العينة تعزى لاختلاف تخصصاتهم (علم نفس، علمي، أدبي).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب تحليل التباين الأحادي وقيمة (ف) والدلالات الإحصائية والمتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر العينة حسب تخصصات العينة (علم نفس، ن=٣٢ ؛ علمي، ن=٣٦ ؛ أدبي، ن=١٧٨). والجدول (١١) يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي وقيمة (ف) والدلالات الإحصائية للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين.

تبين النتائج كما هي موضحة بالجدول رقم (١١) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية للبعد الأول (معوقات تتعلق بسمات المرشد) بين وجهات نظر كل العينة للمعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون تعزى لاختلاف تخصصاتهم (علم نفس، علمي، أدبي) حيث أن قيمة (ف=٣.١١) مرتفعة عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) لصالح ذوي التخصصات الأدبية. وتبين كذلك النتائج أنه للبعد الثاني (معوقات

الجدول (١١) يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي وقيمة (ف) والدلالات الإحصائية للكشف عن الفروق في المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر العينة حسب التخصصات (علم نفس، علمي، أدبي)

	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
١	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٣١٧.٨٠	٢	١٥٨.٩٠	٣.١١	٠.٠٤٦*
	بسمات المرشد	داخل المجموعات	١٢٤١٩.٢١	٢٤٣	٥١.١١		
٢	معوقات تتعلق بحجم	بين المجموعات	٣٨.٥٠	٢	١٩.٢٥	١.٩٦	٠.١٤٣
	قيام المرشد بدوره	داخل المجموعات	٢٣٨٤.٧٤	٢٤٣	٩.٨١		
٣	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٣٨.٥٠	٢	١٩.٢٥	١.٩٦	٠.١٤٣
	بمدير المدرسة	داخل المجموعات	٢٣٨٤.٧٤	٢٤٣	٩.٨١		
٤	معوقات تتعلق	بين المجموعات	١٢٣.٤١	٢	٦١.٧٠	٣.٤٣	٠.٠٣٤*
	بالمدرسين	داخل المجموعات	٤٣٦٦.٤٢	٢٤٣	١٧.٩٧		
٥	معوقات تتعلق	بين المجموعات	١٢٣.٤١	٢	٦١.٧٠	٣.٤٣	٠.٠٣٤*
	بأولياء الأمور	داخل المجموعات	٤٣٦٦.٤٢	٢٤٣	١٧.٩٧		
٦	معوقات تتعلق	بين المجموعات	١٠٦.٧١	٢	٥٣.٣٦	٤.٦٠	٠.٠١١**
	بالوسائل والأدوات	داخل المجموعات	٢٨٢٠.٩٢	٢٤٣	١١.٦١		
٧	معوقات تتعلق	بين المجموعات	١٠٦.٧١	٢	٥٣.٣٦	٤.٦٠	٠.٠١١**
	بالطلاب أنفسهم	داخل المجموعات	٢٨٢٠.٩٢	٢٤٣	١١.٦١		
	المجموع	بين المجموعات	٦٤٥٦.٢٧	٢	٣٢٢٨.١٤	٤.٦٨	٠.٠١٠**
		داخل المجموعات	١٦٧٥٦٠.٥٩	٢٤٣	٦٨٩.٥٥		

* دال عند مستوى= ٠.٠٥ ** دال عند مستوى = ٠.٠١

تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره) وكذلك البعد الثالث (معوقات تتعلق بمدير المدرسة) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر العينة للمعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون تعزى لاختلاف تخصصاتهم حيث أن قيمة (ف=١.٩٦) منخفضة للبعدين. وتدل نتائج التحليل لكل من البعد الرابع (معوقات تتعلق بالمدرسين) والبعد الخامس (معوقات تتعلق بأولياء الأمور) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر العينة حول المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون تعزى لاختلاف تخصصاتهم لآن قيمة (ف=٣.٤٣) عالية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) للبعدين لصالح ذوي التخصصات الأدبية. كما تدل النتائج على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لكل من البعد السادس (معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات) والبعد السابع (معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم) في وجهات نظر العينة حول المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون تعزى لاختلاف تخصصاتهم قيمة (ف= ١.٤٣) عالية للبعدين لصالح ذوي التخصصات العلمية. كما تؤكد النتائج بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر العينة لكل الأبعاد تعزي لاختلاف تخصصاتهم (ف=٤.٦٨) مرتفعة عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح ذوي التخصصات الأدبية.

كما تم استخدام اختبار "شفيه" كما هو موضح بالجدول (١٢) لتحديد مصادر الفروق في وجهات النظر العينة حول المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون تعزى لاختلاف تخصصاتهم.

حيث يتضح بالجدول (١٢) أن هناك فروق دالة إحصائياً في البعد الأول (معوقات تتعلق بسمات المرشد) بين ذوي تخصص علم النفس و التخصصات الأدبية لصالح التخصصات الأدبية حيث بلغت (ف=٣.٤٠) عند مستوى الدلالة (٠.٠٥). وكذلك توجد فروق دالة إحصائياً في البعد الرابع (معوقات تتعلق بالمدرسين) والبعد الخامس (معوقات تتعلق بأولياء الأمور) بين ذوي تخصص علم نفس و التخصصات الأدبية لصالح التخصصات الأدبية (ف=٢.١٢) وعند مستوى دلالة (٠.٠٥) لكل منهما. كما بينت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً للبعد السادس (معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات) والبعد السابع (معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم) بين ذوي تخصص علم نفس والتخصصات العلمية (ف=٢.١٩) عند مستوى ٠.٠٥) لصالح ذوي التخصصات العلمية. وكذلك هناك فروق ذات دلالة بين ذوي تخصص علم نفس والتخصصات الأدبي (ف=١.٨٨) عند مستوى (٠.٠٥) لصالح ذوي التخصصات الأدبية. كما توجد فروق دالة إحصائيا لكل الأبعاد بين ذوي تخصص علم نفس والتخصصات الأدبية (ف=١٥.٤٣) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) لصالح ذوي التخصصات الأدبية.

لم يتم تحقق الفرض الخامس والذي ينص على (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر كل العينة تعزى لاختلاف تخصصاتهم (علم نفس، علمي، أدبي) وذلك لوجود فروق دالة إحصائياً بين أفراد العينة في وجهات نظرهم حول المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين يعزى لاختلاف تخصصاتهم.

نتائج التحليلات الإحصائية كما هو موضح بالجدول رقم (١١) والجدول رقم (١٢) للفرض الخامس تؤكد وجوذ فروق دالة إحصائياً للأبعاد الأول والرابع والخامس والسادس والسابع في وجهات نظر العينة للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين بين ذوي تخصص علم نفس وذوي التخصصات الأدبية لصاح الأخير.

الجدول رقم (١٢) يوضح نتائج تحليل اختبار "شفيه" للكشف عن مصادر الفروق في المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر العينة حسب التخصصات (علم نفس، علمي، أدبي) للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين

البعد	الأبعاد	الوظيفة	المتوسط	علم نفس ن=٣٢	علمي ن=٣٦	أدبي ن=١٧٨
١	معوقات تتعلق	علم نفس	٣٤.٧٢			*٣.٤٠
	بسمات المرشد	علمي	٣٧.٢٢			
		أدبي	٣٨.١٢	*٣.٤٠		
٤	معوقات تتعلق	علم نفس	١٥.٩٧			*٢.١٢
	بالمدرسين	علمي	١٧.٥٦			
		أدبي	١٨.٠٩	*٢.١٢		
٥	معوقات تتعلق	علم نفس	١٥.٩٧			*٢.١٢
	بأولياء الأمور	علمي	١٧.٥٦			
		أدبي	١٨.٠٩	*٢.١٢		
٦	معوقات تتعلق	علم نفس	٢٠.٠٠		*٢.١٩	*١.٨٨
	بالوسائل والأدوات	علمي	٢٢.١٩	*٢.١٩		
		أدبي	٢١.٨٨	*١.٨٨		
٧	معوقات تتعلق	علم نفس	٢٠.٠٠		*٢.١٩	*١.٨٨
	بالطلاب أنفسهم	علمي	٢٢.١٩	*٢.١٩		
		أدبي	٢١.٨٨	*١.٨٨		
	المجموع	علم نفس	١٦٨.٦٦			*١٥.٤٣
		علمي	١٨١.٨١			
		أدبي	١٨٤.٠٨	*١٥.٤٣		

و أكدت النتائج كذلك وجود فروق دالة إحصائياً للبعد السادس والسابع بين ذوي تخصص علم النفس والتخصصات العلمية لصالح التخصصات العلمية. وقد أفرد الباحث تخصص علم نفس من التخصصات الأدبية للنظر فيما لو كان هناك فروق دالة إحصائياً بينهم على اعتبار أن المتخصصين في علم النفس أقرب بمجال الإرشاد الطلابي ويتوقع أن يكونوا على دراية أكثر بالمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين. لكن نتائج الدراسة أكدت العكس. والفروق كما سبق الإشارة إليها لم تكن لصالح ذوي تخصص علم نفس، وقد يعزى ذلك لأن وجهة نظر ذوي التخصصات الأدبية والعلمية عكست الواقع الذي يواجه المرشدين الطلابيين من معوقات تحول دون قيامهم بدورهم. ومن أهمها المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين معوقات تتعلق بسمات المرشد ومعوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره.

لم يجد الباحث من الدراسات التي أجريت حول موضوع المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين على عينات اشتملت على المداس الثانوية الحكومية والأهلية لدراسة الفروق في وجهات النظر تعزى لاختلاف التخصص (علم نفس، أدبي، علمي).

الفرض السادس:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر كل العينة تعزى لسنوات الخبرات (من ١-أقل من ٥ سنوات؛ من ٥-إلى أقل من ١٠سنوات؛ ١٠سنوات فأكثر).

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب تحليل التباين الأحادي وقيمة (ف) والدلالات الإحصائية والمتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر العينة حسب سنوات الخبرة (من ١-أقل من ٥ سنوات، ن=١١٦؛ من ٥-إلى أقل من ١٠سنوات ن=٦١ ؛ ١٠ سنوات فأكثر ن=٦٩). وجدول (١٣) يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي وقيمة (ف) والدلالات الإحصائية للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين للعينة حسب سنوات الخبرة. وتدل النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية للبعد الثاني (معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره) في وجهات نظر كل العينة للمعوقات التي يواجهها المرشدون

الجدول (١٣) يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي وقيمة (ف) والدلالات الإحصائية للكشف عن الفروق في المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر العينة حسب سنوات الخبرات (من ١-أقل من ٥ سنوات؛ من ٥-إلى أقل من ١٠سنوات؛ ١٠سنوات فأكثر).

م	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
١	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٧٠.٩٨	٢	٣٥.٤٩	٠.٦٨	٠.٥٠٧
	بسمات المرشد	داخل المجموعات	١٢٦٦٦.٠٣	٢٤٣	٥٢.١٢		
٢	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٨٨.٥٤	٢	٤٤.٢٧	٤.٦١	٠٠.٠١١**
	بعدم قيام المرشد بدوره	داخل المجموعات	٢٣٣٤.٧٠	٢٤٣	٩.٦١		
٣	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٨٨.٥٤	٢	٤٤.٢٧	٤.٦١	٠٠.٠١١**
	بمدير المدرسة	داخل المجموعات.	٢٣٣٤.٧٠	٢٤٣	٩.٦١		
٤	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٨٧.٠١	٢	٤٣.٥٠	٢.٤٠	٠.٠٩٣
	بالمدرسين	داخل المجموعات	٤٤٠٢.٨٧	٢٤٣	١٨.١٢		
٥	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٨٧.٠١	٢	٤٣.٥١	٢.٤٠	٠.٠٩٣
	بأولياء الأمور	داخل المجموعات	٤٤٠٢.٨٧	٢٤٣	١٨.١٢		
٦	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٣١.٥٨	٢	١٥.٧٩	١.٣٣	٠.٢٦٨
	بالوسائل والأدوات	داخل المجموعات	٢٨٩٦.٠٥	٢٤٣	١١.٩٢		
٧	معوقات تتعلق	بين المجموعات	٣١.٥٨	٢	١٥.٧٩	١.٣٣	٠.٢٦٨
	بالطلاب أنفسهم	داخل المجموعات	٢٨٩٦.٠٥	٢٤٣	١١.٩٢		
	المجموع .	بين المجموعات	٢٩١٢.٥٩	٢	١٤٥٦.٣٠	٢.٠٧	٠.١٢٩
		داخل المجموعات	١٧١١٠٤.٢٧	٢٤٣	٧٠٤.١٣		

**دال عند مستوى =٠.٠١

الطلابيون تعزى لاختلاف سنوات الخبرة (ف=٤.٦١) مرتفعة عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح

ذوي سنوات الخبرة من سنة إلى أقل من خمس سنوات. كما يتضح من النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية للبعد

الثالث (معوقات تتعلق بمدير المدرسة) في وجهات نظره أفراد كل العينة حول المعوقات يعزى لسنوات الخبرة حيث قيمة (ف=٤.٦١) مرتفعة عند مستوى الدلالة (٠.٠١) لصالح ذوي سنوات الخبرة من سنة إلى أقل من خمس سنوات. كما توضح نتائج التحليل بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية للبعد الأول والرابع والخامس والسادس والسابع في وجهات نظر العينة حول المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين يعزي لسنوات الخبرة حيث أن قيمة (ف) بلغت (٠.٦٨) حتى (٢.٤٠).

كما تم استخدام اختبار ""شفيه" " كما هو موضح بالجدول (١٤) لتحديد مصادر الفروق في وجهات نظر العينة حول المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون تعزى لسنوات الخبرات (من ١-أقل من ٥ سنوات؛ من ٥-إلى أقل من ١٠سنوات؛ ١٠سنوات فأكثر). تدل النتائج على أن هناك فروق دالة إحصائياً في البعد الثاني (معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره) بين ذوي الخبرة من سنة إلى أقل من خمس سنوات وذوي عشر سنوات خبرة فأكثر لصالح ذوي خبرة أقل من خمس سنوات حيث بلغت (ف=١.٤٢) عند مستوى الدلالة (٠.٠٥). وكذلك توجد فروق دالة إحصائياً في البعد الثالث (معوقات تتعلق بمدير المدرسة) بين ذوي سنوات الخبرة من سنة-إلى أقل من خمس سنوات وبين ذوي خبرة عشر سنوات فأكثر لصالح ذوي خبرة أقل من خمس سنوات حيث بلغت (ف=١.٤٢) عند مستوى الدلالة (٠.٠٥). ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية للأبعاد الأول، والرابع، والخامس، والسادس، والسابع.

الجدول (١٤)

يوضح نتائج تحليل اختبار "شفيه" للكشف عن مصادر الفروق في المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين من وجهة نظر العينة حسب سنوات الخبرات (من ١-أقل من ٥ سنوات؛ من ٥-إلى أقل من ١٠سنوات؛ ١٠سنوات فأكثر).

البعد	الأبعاد	الوظيفة	المتوسط	١-أقل ٥ ن=١١٦	٥-أقل ١٠ ن=٦١	١٠-فأكثر ن=٦٩
٢	معوقات تتعلق	١-أقل ٥	٣٠.٩٦			*١.٤٢
-	بعدم قيام	٥-أقل ١٠	٣٠.٥٩			
	المرشد بدوره	١٠-فاكثر	٢٩.٥٤	*١.٤٢		
٣	معوقات	١-أقل ٥	٣٠.٩٦			*١.٤٢
	تتعلق بمدير	٥-أقل ١٠	٣٠.٥٩			
	المدرسة	١٠-فاكثر	٢٩.٥٤	*١.٤٢		

*دال عند مستوى =٠,٠٥

نتائج التحليلات الإحصائية كما هو موضح بالجدول (١٣) والجدول (١٤) للفرض السادس تؤكد وجود فروق دلالة إحصائيا للبعد الثاني والبعد الثالث في وجهات نظر العينة للمعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين تعزى لسنوات الخبرة. لذلك لم يتم تحقق الفرض السادس والذي ينص على(لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر العينة تعزى لسنوات الخبرات (من ١-أقل من ٥ سنوات؛ من ٥-إلى أقل من ١٠سنوات؛ ١٠سنوات فأكثر).

أكدت النتائج على أن هناك فروق دالة إحصائياً في البعد الثاني (معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره) والبعد الثالث (معوقات تتعلق بمدير المدرسة) بين ذوي الخبرة من سنة إلى أقل من خمس سنوات وذوي عشر سنوات خبرة فأكثر لصالح ذوي الخبرة أقل من خمس سنوات. و قد ترجع الفروق في وجهات النظر لكون ذوي الخبرة (١-أقل من ٥ سنوات) حديثي التخرج ومتحمسين للعمل ومدركين ما يواجه المرشدين الطلابيين من معوقات. وقد يقل ذلك التوجه بمرور السنوات وقبول الواقع الممارس. وتقترب نتائج هذه الدراسة مع دراسة الشهري (١٤٣٢هـ) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات النظر حول معوقات التوجيه والإرشاد الطلابي تعزي لسنوات الخبرة.

ملخص نتائج الدراسة:

١. من خلال نتائج الدراسة الحالية تبين أن مازالت هناك معوقات تواجه المرشدين الطلابيين في المدارس الثانوية للبنين الحكومية والأهلية.

٢. المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر عينة الدراسة (المرشدين الطلابيين وكلاء ومدراء المدارس الثانوية) حسب الترتيب التالي: معوقات تتعلق بسمات المرشد الطلابي، معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد بدوره، معوقات تتعلق بمدير المدرسة، معوقات تتعلق بالوسائل و الأدوات، معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم، معوقات تتعلق بالمدرسين، معوقات تتعلق بأولياء الأمور.

٣. ترتيب المعوقات حسب وجهة كل من المرشدين الطلابيين ووكلاء ومدراء المدارس كالتالي:

أ. اتفق كل من المرشدين الطلابيين و والوكلاء والمدراء في وجهات نظرهم أن بعد معوقات تتعلق بسمات المرشد في المرتبة الأولى من المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين.

ب. كما يتفق كل من المدراء والمرشدين في وجهات نظرهم أن البعد الثالث معوقات تتعلق بمدير المدرسة في المرتبة الثانية من المعوقات التي تواجه المرشدين الطلابيين

ج. كما اتفق كل من المدراء والمرشدين في وجهات نظرهم أن البعد الثاني معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد الطلابي في المرتبة الثالثة من المعوقات

د. كما اتفق كل من المرشدين الطلابيين و والوكلاء والمدراء في وجهات نظرهم أن البعد السادس معوقات تتعلق بالوسائل والأدوات في المرتبة الرابعة، والبعد السابع معوقات تتعلق بالطلاب أنفسهم في المرتبة الخامسة و البعد الرابع معوقات تتعلق بالمدرسين يحتل المرتبة السادسة، والبعد الخامس معوقات تتعلق بأولياء الأمور يكون ترتيبه السابع.

ه. وانفرد الوكلاء بترتيب البعد الثاني(معوقات تتعلق بعدم قيام المرشد الطلابي) ليحتل الترتيب الثاني من المعوقات، وكذلك انفرد المدراء في ترتيب البعد الثالث (معوقات تتعلق بمدير المدرسة) ليحتل الترتيب الثاني.

٤. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر المرشدين الطلابيين بالمدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية).

٥. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر وكلاء المدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية).

٦. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لنوع المدرسة (المدارس الثانوية الحكومية والمدارس الثانوية الأهلية).

٧. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون بين كل من مدراء ووكلاء والمرشدين الطلابيين بغض النظر عن المدرسة.

٨. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي يواجهها المرشدون الطلابيون من وجهة نظر العينة تعزى لسنوات الخبرات (من ١-أقل من ٥ سنوات؛ من ٥-إلى أقل من ١٠سنوات؛ ١٠سنوات فأكثر).

التوصيات:

بناءً على نتائج الدراسة الحالية يوصي الباحث بما يلي لتطوير مجال الإرشاد الطلابي والتغلب على المعوقات التي تواجه المرشد الطلابي:

١. عقد دورات وورش تطويرية متخصصة للمرشدين الطلابيين بالمدارس الثانوية لتطوير وتحسين أدائهم ومهاراتهم في مجال الإرشاد الطلابي.

٢. عقد دورات وورش عمل لمدراء ووكلاء المدارس الثانوية عن أهمية الإرشاد الطلابي، وتعريفهم بمهام المرشدين الطلابيين، ودورهم في مجال الإرشاد الطلابي.

٣. توفير الأدوات الوسائل التي يحتاجها المرشدين الطلابيين من اختبارات ومقاييس ومعلومات وغيرها.

٤. توفير مكان مخصص ومناسب لإرشاد الطلاب بالمدرسة.

٥. عدم تكليف المرشدين الطلابيين بالمهام الإدارية والمكتبية وغيرها من مهام غير إرشادية التي تستنزف طاقاتهم ووقتهم للقيام بدورهم في مجال الإرشاد الطلابي.

٦. عقد ندوات و ورش عمل للمدرسين لبيان أهمية الإرشاد الطلابي وتوضيح دورهم بالمدارس.

٧. عقد ندوات وبرامج للطلاب وأولياء الأمور وبيان أهمية الإرشاد الطلابي وتعاونهم مع المرشدين الطلابيين.

٨. التأكيد على تعيين المرشدين الطلابيين المؤهلين من خريجي قسم علم النفس.

المراجع العربية

أبو النور، محمد عبدالتواب معوض؛ محمد، آمال جمعة عبدالفتاح؛ و عبدالجواد، أحمد سيد عبدالفتاح.(٢٠١٥م). **برامج التوجيه والإرشاد النفسي" النظرية والتطبيق".** الدمام: مكتبة المتنبي.

الزهراني، أحمد خميس. (١٤١٠هـ). التوجيه والإرشاد الطلابي بين النظرية والتطبيق: دراسة استطلاعية في منطقة الطائف. **اللقاء السنوي الثاني: التوجيه والإرشاد الطلابي في التعليم. الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، الرياض.**

السميح، عبدالمحسن محمد (١٤٢٤هـ). "مهام المرشد الطلابي بين الأهمية والممارسة: دراسة ميدانية على مديري ومرشدي مدارس التعليم العام بمنطقة الرياض التعليمية". ***مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية***، ١٠، ١، ٧٦-١١٤.

الشهري، راشد حسن (٢٠٠٤م). **نحو استراتيجية مقترحة للإرشاد الطلابي في ضوء المعوقات المهنية للمرشد الطلابي بالمرحلة الثانوية بمحافظة جدة.** رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة الأزهر، القاهرة.

الشهري، فريح محمد (١٤٣٢هـ). **معوقات التوجيه والإرشاد الطلابي في المدارس المتوسطة للبنين بمدينة الرياض.** رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

الشناوي، محمد محروس. (١٤١٠هـ). **"تحليل مهني لعمل المرشد الطلابي: دراسة في منطقة**

الرياض" اللقاء السنوي الثاني: التوجيه والإرشاد الطلابي في التعليم، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، الرياض.

النافع، أحمد حمود (١٤١٢هـ). واقع التوجيه والإرشاد المهني لطلاب المرحلة المتوسطة والثانوية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

المفدى، عمر عبدالرحمن. (١٤٠٩ه). الإرشاد المدرسي: مقارنة بين الواقع وضوابط ومعايير المهنة، دراسة ميدانية على مدينة الرياض: بحث القي في ندوة المعايير النفسية والاجتماعية والضوابط وزارة الصحة بالاشتراك مع جامعة الملك سعود.

الصالح، إكرام محمد. (٢٠٠٣م). الصعوبات التي تواجه المرشدة الطلابية في تطبيق برامج التوجيه والإرشاد الطلابي وأساليب مواجهتها .رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية .الرياض

الطريري، عبدالرحمن، ومحمد الصانع. (١٤١٠). "دراسة تقويمية لبرنامج التوجيه والإرشاد الطلابي في المملكة العربية السعودية." اللقاء السنوي الثاني للتوجيه والإرشاد الطلابي في التعليم. الرياض: الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية.

دليل المرشد الطلابي في مدارس التعليم العام بوزارة المعارف (١٤١٧هـ). إعداد الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد. ط١. الرياض.

دليل التعليم العام (١٤٣٤هـ-١٤٣٥هـ). الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض. وزارة التعليم (وزارة التربية والتعليم سابقا).

زهران، حامد عبدالسلام (١٩٩٨م). التوجيه والإرشاد النفسي (ط ٣). القاهرة، عالم الكتب.

عقل، محمود عطا. (٢٠٠١م). تفعيل دور التوجيه والإرشاد في المدرسة، ورقة عمل، *اللقاء الأول لمسئولي التوجيه والإرشاد في دول الخليج العربية، في الفترة* . (١-٩ اكتوبر ٢٠٠١ م). الكويت.

موقع وزارة التعليم. (١٤٣٧هـ). نشأت الوزارة.
http://www.moe.gov.sa/ar/about/Pages/MinistryDevelopment.aspx

موقع وزارة التعليم، إدارة التوجيه والإرشاد (١٤٣٧هـ).
http://edu.moe.gov.sa/Riyadh/Departments/AffairsEducationalAssist

ant/Guidanceand Counseling/Pages/default.aspx

المراجع الأجنبية

American School Counselor Association, ASCA. (2016).

https://www.schoolcounselor.org/school-counselors-members/careers-roles

American School Counselor Association, ASCA. (2016).

https://www.schoolcounselor.org/school-counselors-members/asca-national-model

Beesley, D. (2004). Teachers' Perceptions of School Counselor Effectiveness: Collaboration Of Student Success. ***Education***. *125(2). 259-270.*

Bice, T. R. (2014). **Comprehensive Counseling and Guidance State Model for Alabama Public Schools**. Alabama State Department of Education.

Burnham. J. J. & Jackson. C. M. (Oct. 2000). School Counselor Roles: Discrepancies Between Actual Practice and Existing Models. ***Professional School Counseling***. 4. 1. 41-50.

Chandler, J., Burnham, J., & Dahir, C. (2008). Counseling Versus noncounseling Duties: Examining The past and Present in School Counseling. ***The Alabama Counseling Association Journal. 34. 1. 44-58.***

Cook, J.B. & Kaffenberger, C.J. (2003). Solution Shop: A Solution-Focused Counseling and Study Skills Program For middle School. ***Professional School Counseling***. 7 (2). 116-123.

Fitch, T., Newby, E., Ballestero, V., & Marshall, J. (2001). Future School Administrators' Perception of the School Counselor's Role. ***Counselor Education & Supervision,*** 41, 89-9.

Goodman-Scott, E., Betters-Bubon, J., & Donohue, P. (*2015*) Aligning Comprehensive School Counseling Programs and Positive Behavioral Interventions and Supports to Maximize School Counselors' Efforts. **Professional School Counseling**: 2015-2016, Vol. 19, No. 1, pp. 57-67.

Hardesty, P. H. & Dillard, J. M. (1994). The Role of Elementary School Counselors Compared with Their Middle and Secondary School. ***Elementary School Guidance & Counseling***. *29. no. 2. 83-91.*

Kirchner, G., & Setchfield, M. (2005). School Counselors' and School Principals' Perceptions of the School Counselor's role. ***Education,*** 126, 10-16.

Laban, R.T., Tucker, B. Kim, S., & Kosciulek. J.E. (2003). Preparing Rural Adolescents for Post-High Transitions. ***Journal of Counseling and Development.*** 8(3). 329-342.

Lapan, R. T., Gysbers, N. C., & Kayson, M. A. (2007). ***Missouri school counselors benefit all students.*** Jefferson City, MO: Missouri Department of Elementary and Secondary Education.

Myrick, R. D. (1993). ***Developmental Guidance and Counseling***: A practical approach (2nd ed.). Minneapolis: Educational Media.

Reiner, S., Colbert, R., & Perusse, R. (2009). Teacher Perceptions of the Professional School Counselor Role: A National Study. ***Professional School Counseling.*** 12, 324-332.

Richardson, E. (2003). **Comprehensive Counseling and Guidance State Model for Alabama Public Schools.** Alabama State Department of Education. 89

Rose, C. C, & Rose. S.D. (1992). Family Change Groups for Early Age Child. ***Special Services in School.*** 6, 113-127.

Sandhu, D. S. (2000). Alienated students: Counseling strategies to curb school violence. ***Professional School Counseling, 4,*** 81-85.

Sink, C. A. & Stroh, H. R. (2003) Raising Achievement Test Scores Of Early Elementary School Students Through Comprehensive School Programs. ***Professional School Counseling.*** 6(5). 350-364.

Stone, C. B., & Dahir, C. A. (2006). ***The transformed school counselor.*** Boston, MA: Houghton Mifflin Company.

Student Poll. (2000*). **Art & Science Group.*** Inc.4:2. 1-10. www.artsci.com.

Obstacles Faced by Students' Counselors in Public and Private Secondary Schools as Perceived by Students' Counselors, School Deputies, and School Principals[4]

Dr. Adel Husain Ahmmed Almubarak[5]

Abstract

The aim of this study was to identify obstacles faced by Students' Counselors in public and private secondary schools as perceived by students' counselors, school deputies, and school principals. The researcher designed a questionnaire consisting of (102) items divided into seven subscales to collect the data. The study sample randomly selected and consisted of (246) (students' counselors, school deputies, and school principals). The mean age of the study sample was 35.59 years and the standard deviation was 7.24. The researcher obtained the means, frequencies, standard deviations, one-way ANOVA, T-tests and Scheffe tests, to analyze the study data. The results of the study indicated that there are obstacles faced by the students' counselors in public and private secondary schools. The obstacles are in the following order: obstacles related to the characteristics of the students' counselors, obstacles related to students' counselors not doing their roles, obstacles related to the school principal, obstacles related to methods and tools, obstacles related to the students, obstacles related to teachers, and obstacles related to parents. The results of the study revealed that there are statistically significant differences in the obstacles faced by the students' counselors as perceived by students' counselors due to the school type (public and private). The study also found that there are no statistically significant differences in the obstacles faced by students' counselors as perceived school deputies and school principals due to the type of school (public and private). There are also statistically significant differences in the obstacles faced by students' counselors as perceived by the study sample due to different specialties and years of experience. Based on the results of the study, several recommendations suggested, including the forming of specialized development courses and workshops for students' counselors in secondary schools to develop and improve their performance and skills in the field of students' counseling. In addition, a recommendation to provide courses and

[4] **Acknowledgment**
The researcher extends his thanks and appreciation to the Research Center of the College of Education at King Saud University for funding this study.
[5] Assistant Professor., Department of Psychology, College of Education, King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia

workshops for school deputies and school principals of secondary schools on the importance of students counseling, the role of students' counselors, and their role in the field of students counseling. Moreover, provide schools with tools, instruments, tests, information, and other methods needed by students' counselors. Also recommended to provide an appropriate place to counsel students in schools.